

## Secretaria Legislativa

---

**De:** Relacionamento com o Cliente <relacionamento.cliente@edpbr.com.br>  
**Enviado em:** quinta-feira, 17 de abril de 2025 14:38  
**Para:** legislativo@jacarei.sp.leg.br  
**Assunto:** Solicitação - 602568995

Ola, esperamos que esteja bem!

Fazemos referencia ao Oficio nº 195/2025 em que se requer um posicionamento sobre eventuais interrupcoes no fornecimento de energia eletrica nos bairros Jardim Colonia e Santo Antonio de Boa Vista, Jacarei # SP, sendo que a sua manifestacao foi registrada com o numero 602568995.

Informamos que procedemos com uma avaliacao da situacao apontada no oficio utilizando como base uma instalacao do local localizado por meio do cadastro da EDP SP, uma vez que nao foi fornecido endereco especifico para analise. Para o ano de 2025 referente a interrupcoes de fornecimento para esta instalacao verificamos os seguintes pontos:

Sobre os eventos mencionados, observamos os seguintes pontos:

12/03/2025 # houve uma interrupcao de curta duracao as 19:22h com duracao de 120 segundos, devido a um religamento na rede.

18/03/2025 # houve uma interrupcao de longa duracao as 16:01h com duracao de 224 minutos, devido a um problema na rede que foi resolvido durante o atendimento.

28/03/2025 # houve uma interrupcao de longa duracao as 18:12h com duracao de 79 minutos, devido a um problema na rede que foi resolvido durante o atendimento.

Informamos tambem que em 2025 nao houve violacao dos indicadores de continuidade individuais FIC e DIC estabelecidos pela ANEEL.

Pedimos desculpas pelos transtornos causados pela interrupcao no fornecimento de energia. Informamos que a EDP monitora constantemente os limites de continuidade do servico e, sempre que esses limites sao transgredidos, realiza estudos e acoes de melhorias para garantir um fornecimento mais eficiente e estavel.

E importante destacar que a rede de distribuicao aerea esta sujeita a fatores naturais, como ventos fortes e chuvas, que podem impactar o fornecimento de energia. Contudo, estamos trabalhando de forma continua para minimizar esses efeitos e assegurar o melhor servico possivel para voce e todos os nossos clientes.

Compreendemos que a falta de energia gera desconforto, e reforçamos nosso compromisso em proporcionar um fornecimento cada vez mais confiavel e de qualidade.

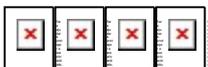
Agradecemos o seu contato. Para esclarecimentos ou novas informacoes ligue para 0800 723 4321 ou pelo e-mail poderpublico.sp@edpbr.com.br.

Para solicitacao de servicos acesse [edponline.com.br](http://edponline.com.br). Ouvidoria 0800 721 0201, de segunda a sexta, das 8h as 18h, exceto feriados nacionais.

Agradecemos o seu contato. Para esclarecimentos ou novas informacoes ligue para 0800 721 0123 ou visite uma de nossas agencias. Confira os locais em <https://www.edp.com.br/atendimento/canais-de-atendimento/>. Para outros servicos, acesse [edponline.com.br](http://edponline.com.br). Ouvidoria: 0800 721 0201, de segunda a sexta, das 8h as 18h, exceto feriados nacionais.

Para 2ª via de conta, consulta debito e outros servicos, contate WhatsApp (11) 93465-2888.

Este endereço de e-mail e utilizado somente para o encaminhamento de respostas, nao estando disponivel para recebimento de mensagens. Para maiores informacoes contactar a empresa atraves das Centrais de Atendimento.



**CONFIDENTIALITY NOTICE:**

This message and the attached files may contain confidential and/or privileged information, which should not be disclosed, copied, saved or distributed, under the terms of current legislation.

If you have received this message in error, we ask that you do not disclose or use this information. Please notify the sender of this error, by email, and delete this message from your device.

**AVISO DE CONFIDENCIALIDADE:**

Esta mensagem e os ficheiros em anexo podem conter informação confidencial e/ou privilegiada, que não deverá ser divulgada, copiada, gravada ou distribuída, nos termos da lei vigente.

Se recebeu esta mensagem por engano, pedimos que não divulgue nem faça uso desta informação. Agradecemos que avise o remetente da mesma, por correio eletrónico, e apague este e-mail do seu sistema.

**AVISO DE CONFIDENCIALIDAD:**

Este mensaje y los archivos adjuntos pueden contener información confidencial y/o privilegiada, que no deberá ser divulgada, copiada, guardada o distribuida de acuerdo al cumplimiento de la ley vigente.

Si ha recibido este mensaje por error, le pedimos que no divulgue o haga uso de esta información. Le agradecemos que notifique el error al remitente enviándole un correo electrónico y elimine este email de su dispositivo.