

Secretaria Legislativa

De: Relacionamento com o Cliente <relacionamento.cliente@edpbr.com.br>
Enviado em: quinta-feira, 10 de abril de 2025 14:38
Para: legislativo@jacarei.sp.leg.br
Assunto: Solicitação - 602564629

Ola, esperamos que esteja bem!

Informamos que procedemos com uma avaliacao da situacao apontada utilizando como base uma instalacao do local localizado por meio do cadastro da EDP SP, uma vez que nao foi fornecido endereco especifico para analise. Para o ano de 2025 referente a interrupcoes de fornecimento para esta instalacao verificamos os seguintes pontos:

Em resposta a sua manifestacao 602564629, informamos que procedemos com uma avaliacao da situacao apontada em vosso contato em relacao ao fornecimento de energia.

Sobre os eventos mencionados, observamos os seguintes pontos:

03/04/2025 # houve uma interrupcao de longa duracao as 17:12h com duracao de 983 minutos, devido a um problema na rede que foi resolvido durante o atendimento.

05/04/2025 # houve uma interrupcao de longa duracao as 10:09h com duracao de 127 minutos, devido a um problema na rede que foi resolvido durante o atendimento.

Pedimos desculpas pelos transtornos causados pela interrupcao no fornecimento de energia. Informamos que a EDP monitora constantemente os limites de continuidade do servico e, sempre que esses limites sao transgredidos, realiza estudos e acoes de melhorias para garantir um fornecimento mais eficiente e estavel.

E importante destacar que a rede de distribuicao aerea esta sujeita a fatores naturais, como ventos fortes e chuvas, que podem impactar o fornecimento de energia. Contudo, estamos trabalhando de forma continua para minimizar esses efeitos e assegurar o melhor servico possivel para voce e todos os nossos clientes.

Compreendemos que a falta de energia gera desconforto, e reforçamos nosso compromisso em proporcionar um fornecimento cada vez mais confiavel e de qualidade.

Poder Publico:

Agradecemos o seu contato. Para esclarecimentos ou novas informacoes ligue para 0800 723 4321 ou pelo e-mail poderpublico.sp@edpbr.com.br. Para solicitacao de servicos acesse edponline.com.br.

Agradecemos o seu contato. Para esclarecimentos ou novas informacoes ligue para 0800 721 0123 ou visite uma de nossas agencias. Confira os locais em <https://www.edp.com.br/atendimento/canais-de-atendimento/>. Para outros servicos, acesse edponline.com.br.

Para 2ª via de conta, consulta debito e outros servicos, contate WhatsApp (11) 93465-2888.

Este endereço de e-mail é utilizado somente para o encaminhamento de respostas, não estando disponível para recebimento de mensagens. Para maiores informações contactar a empresa através das Centrais de Atendimento.



CONFIDENTIALITY NOTICE:

This message and the attached files may contain confidential and/or privileged information, which should not be disclosed, copied, saved or distributed, under the terms of current legislation.

If you have received this message in error, we ask that you do not disclose or use this information. Please notify the sender of this error, by email, and delete this message from your device.

AVISO DE CONFIDENCIALIDADE:

Esta mensagem e os ficheiros em anexo podem conter informação confidencial e/ou privilegiada, que não deverá ser divulgada, copiada, gravada ou distribuída, nos termos da lei vigente.

Se recebeu esta mensagem por engano, pedimos que não divulgue nem faça uso desta informação. Agradecemos que avise o remetente da mesma, por correio eletrónico, e apague este e-mail do seu sistema.

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD:

Este mensaje y los archivos adjuntos pueden contener información confidencial y/o privilegiada, que no deberá ser divulgada, copiada, guardada o distribuida de acuerdo al cumplimiento de la ley vigente.

Si ha recibido este mensaje por error, le pedimos que no divulgue o haga uso de esta información. Le agradecemos que notifique el error al remitente enviándole un correo electrónico y elimine este email de su dispositivo.