



CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP

PALÁCIO DA LIBERDADE

LRM

Tramitado em Sessão

() Aprovado
() Rejeitado

Cód. 05.00.01.04 · 1C · P

REQUERIMENTO Nº 175/2025

Assunto: Ao senhor Carlos Lupi, Ministro da Previdência Social, solicitando a ampliação do quadro de funcionários da agência do INSS (Instituto Nacional Seguro Social) de Jacareí, atualmente com apenas duas pessoas para atendimento.

REQUEREMOS ao Excelentíssimo Senhor Presidente desta Casa, ouvido e aprovado pelo Egrégio Plenário, cumpridas as formalidades regimentais, seja encaminhado ofício ao senhor Carlos Lupi, Ministro da Previdência Social, solicitando a ampliação do quadro de funcionários da agência do INSS (Instituto Nacional Seguro Social) de Jacareí, atualmente com apenas duas pessoas para atendimento. **EM REFORÇO AO REQUERIMENTO Nº 60/2025.**

Encaminhamos em anexo cópia dos ofícios 123/25 e 124/25, de autoria do Prefeito Municipal de Jacareí, senhor Celso Florêncio, em apoio a esta reivindicação em virtude de sua importância para o município. Enviamos também cópia da resposta que recebemos da Superintendência Regional Sudeste I – Gerência Executiva Vale do Paraíba, ao requerimento de nossa autoria número 61/2025. Neste documento, o órgão alega que o problema de dificuldades na composição de equipes não se restringe a Jacareí, mas sim de todo o Brasil, e que a solução compete ao Ministério da Previdência Social e do Ministério da Gestão e Inovação. Por estes motivos, voltamos a insistir a este Ministério a ampliação do quadro de funcionários da agência do INSS de Jacareí.

Sabemos que o cidadão pode contar hoje com vários serviços nos canais remotos, como o “Meu INSS” e Central 135, entre outros, por meio dos quais o segurado pode receber orientações e informações, emitir sua senha do Gov.br e requerer benefícios, emitir extratos, cumprir exigências e agendar atendimento. No entanto, é fato também que uma grande parcela da população ainda tem dificuldades com os meios digitais e busca o atendimento presencial para solicitações de aposentadoria, pensão, salário maternidade. A contratação de mais servidores para a agência de Jacareí visa ainda a redução das filas e a prestação de um trabalho mais humanizado para atender a demanda de nosso município, cuja população é de mais de 240 mil habitantes. A agência é um ponto de referência importante para os segurados e está localizada na região central, sendo de fácil acesso.



CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP

PALÁCIO DA LIBERDADE

LRM

Requerimento nº 175/2025 - Vereadora Maria Amélia - fls. 2/11

Destacamos dessa maneira a importância de aumentar o número de atendentes no posto de atendimento do INSS em Jacareí, pois a estrutura reduzida prejudica a população, deixando os segurados mais distantes do acesso aos benefícios previdenciários, especialmente aqueles que mais necessitam.

Assim sendo, mui respeitosamente recorremos à compreensão e aos préstimos do Ministro da Previdência Social e, antecipando agradecimento pela atenção dispensada, subscrevemos.

Sala das Sessões, 2 de abril de 2025.

MARIA AMÉLIA

Vereadora - PSDB / 1ª Secretária



CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP

PALÁCIO DA LIBERDADE

LRM

Requerimento nº 175/2025 - Vereadora Maria Amélia - fls. 3/11



Prefeitura de Jacareí
Gabinete do Prefeito



Ofício nº 129/2025 – GP

Jacareí, 12 de março de 2025.

À Excelentíssima Senhora
Maria Amélia
Vereadora

Excelentíssima Senhora,

Cumprimentando-a cordialmente, a Prefeitura Municipal de Jacareí vem, por meio deste, agradecer a indicação oferecida no Ofício nº 516/2025 de sua autoria.

Assim sendo, enviamos os Ofícios e comprovantes, em anexo, ao Ministério do Trabalho e Previdência Social e ao Instituto Nacional do Seguro Social, para solicitar providências quanto a ampliação do quadro de funcionários da agência do INSS de Jacareí.

Aproveitamos a oportunidade para renovar protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

ARILDO BATISTA
SECRETÁRIO DE GOVERNO E PLANEJAMENTO

Praça dos Três Poderes, 73 - Centro - Jacareí/SP - CEP 12327-170



CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP

PALÁCIO DA LIBERDADE

LRM

Requerimento nº 175/2025 - Vereadora Maria Amélia - fls. 4/11

Jacareí
Todo dia, um novo avanço

Prefeitura de Jacareí
Gabinete do Prefeito



Ofício nº 123 /2025 – GP

Jacareí, 10 de março de 2025.

A Sua Excelência o Senhor
Carlos Roberto Lupi
Ministro do Trabalho e Previdência
Esplanada dos Ministérios - Bloco F
CEP 70059-900 – Brasília/DF

Assunto: Solicitação de providências junto a Previdência Social e Ministério do Trabalho e Previdência quanto à ampliação de quadro de funcionários da agência do INSS de Jacareí com apenas duas pessoas para atendimento ao público.

Excelentíssimo Senhor Ministro,

Cumprimentando-o cordialmente, solicitamos através deste ofício, providências quanto ao funcionamento efetivo da Agência da Previdência Social e Instituto Nacional do Seguro Social de Jacareí.

Preliminarmente informamos que aqui no Município de Jacareí – SP dispomos de uma agência da Previdência Social localizada na zona central, que se encontra atualmente com 02 (duas) pessoas para o atendimento ao público e funcionamento, apenas, na parte da manhã.

A agência tem enfrentado um aumento significativo na procura por serviços previdenciários, e, devido à falta de recursos humanos, a qualidade do atendimento tem sido comprometida, impactando negativamente o tempo de espera e a satisfação dos beneficiários.

Praça dos Três Poderes, 73 - Centro - Jacareí/SP - CEP 12327-170



CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP

PALÁCIO DA LIBERDADE

LRM

Requerimento nº 175/2025 - Vereadora Maria Amélia - fls. 5/11

Jacareí
Todo dia, um novo avanço

Prefeitura de Jacareí
Gabinete do Prefeito



Por esse motivo, gerou-se inúmeras reclamações da nossa população em relação a Agência do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) de Jacareí, devido à alta demanda de serviços e ao número insuficiente de colaboradores atualmente disponíveis para atender com eficiência a população local.

Embora, o acesso digital por meio do "Meu INSS" ou através da central telefônica 135 tem se mostrado insuficientes, uma vez que grande parte do público alvo é de idosos e pessoas em estado de vulnerabilidade, que enfrentam dificuldades no manuseio de ferramentas digitais, ficando expostos a golpes e outros prejuízos.

Diante deste cenário, solicitamos a ampliação do quadro de servidores, com a contratação de profissionais qualificados para desempenharem funções essenciais no atendimento aos segurados e beneficiários do INSS em Jacareí, visando garantir a celeridade, qualidade e a eficiência dos serviços prestados.

Acreditamos que a adequação do quadro de funcionários da agência proporcionará uma melhoria significativa no atendimento à população e contribuirá para o fortalecimento da Previdência Social em nosso Município.

Agradecemos a atenção e aguardamos um retorno favorável a essa solicitação, reafirmando nosso compromisso com a população e com a qualidade dos serviços prestados.

Sendo o que nos compete para o momento, aproveitamos a oportunidade para renovar votos de estima e consideração.

Respeitosamente,

CELSO
FLORENCIO
DE
SOUZA:3452
0675804
CELSO FLORENCIO DE SOUZA
Prefeito Municipal de Jacareí

Assinado digitalmente por CELSO
FLORENCIO DE
SOUZA:34520675804
NO: CN=CEL, O=CMC/SP, OU=CMC/SP
Certificado Digital ICP-Brasil, OU=CMC/SP
Presente: CN=22106571000148, OU=CMC/SP
FLORENCIO DE
SOUZA:34520675804
Razão: Eu sou o autor deste
documento
Localização:
Data: 2025.03.11 10:29:38-03'00"
Formato: PDF, Versão: 1.2.0.1

Praça dos Três Poderes, 73 - Centro - Jacareí/SP - CEP 12327-170



CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP

PALÁCIO DA LIBERDADE

LRM

Requerimento nº 175/2025 - Vereadora Maria Amélia - fls. 6/11

Jacareí
Todo dia, um novo avanço

Prefeitura de Jacareí
Gabinete do Prefeito



Ofício nº124/2025 – GP

Jacareí, 10 de março de 2025.

A Sua Excelência o Senhor
Alessandro Stefanutto
Presidente do Instituto Nacional do Seguro Social – INSS
10º, SAUS S/N BL O – Asa Sul
Brasília – DF, Cep. 70070-946

Assunto: Solicitação de providências junto a Previdência Social e Ministério do Trabalho e Previdência quanto à ampliação de quadro de funcionários da agencia do INSS de Jacareí com apenas duas pessoas para atendimento ao público.

Senhor Presidente,

Cumprimentando-o cordialmente, vimos através deste ofício solicitar auxílio e providências quanto ao funcionamento efetivo da Agencia da Previdência Social e Instituto Nacional do Seguro Social de Jacareí.

Preliminarmente informamos que aqui no Município de Jacareí – SP dispomos de uma agência da Previdência Social localizada na zona central, que se encontra atualmente com 02 (duas) pessoas para o atendimento ao público e funcionamento, apenas, na parte da manhã.

A agência tem enfrentado um aumento significativo na procura por serviços previdenciários, e, devido à falta de recursos humanos, a qualidade do atendimento tem sido comprometida, impactando negativamente o tempo de espera e a satisfação dos beneficiários.

Praça dos Três Poderes, 73 - Centro - Jacareí/SP - CEP 12327-170



CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP

PALÁCIO DA LIBERDADE

LRM

Requerimento nº 175/2025 - Vereadora Maria Amélia - fls. 8/11



INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL
Superintendência Regional Sudeste I
Gerência Executiva Vale do Paraíba

OFÍCIO SEI Nº 59/2025/GEXVPB - SRSE-I/SRSE-I-INSS

Taubaté, 10 de março de 2025.

À
CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP PALÁCIO DA LIBERDADE

Assunto: REQUERIMENTO Nº 61/2025 - solicita a ampliação do quadro de funcionários da agência do INSS de Jacareí, atualmente com apenas duas pessoas para atendimento.

Referência: Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 35014.075174/2025-18.

Senhor (a),

Em resposta ao REQUERIMENTO Nº 61/2025 (19601012), informo que segue anexo parecer do setor competente.

Respeitosamente,

MONIQUE MARQUES RIBEIRO LUCCI

Gerente Executiva Vale do Paraíba

Anexos: I - Despacho (SEI nº 19679612).



Documento assinado eletronicamente por **MONIQUE MARQUES RIBEIRO LUCCI, Gerente Executivo**, em 10/03/2025, às 16:58, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.



CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP

PALÁCIO DA LIBERDADE

LRM

Requerimento nº 175/2025 - Vereadora Maria Amélia - fls. 9/11



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site

[https://sei.inss.gov.br/sei/controlador_externo.php?](https://sei.inss.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0)

[acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0](https://sei.inss.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **19799251** e o código CRC **E0CEFA51**.

GEXVPB - SRSE-I – RUA DONA CHIQUINHA DE MATOS, 370 - 2º AN – Taubaté – SP, CEP 12020010.
Telefone: (12) 3411-4206. E-mail:

Referência: Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 35014.075174/2025-18

SEI nº 19799251



CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP

PALÁCIO DA LIBERDADE

LRM

Requerimento nº 175/2025 - Vereadora Maria Amélia - fls. 10/11

estes servidores à análise de benefícios, devido ao tamanho da fila de protocolos do Instituto, de forma que não pudemos dispor destes servidores para o atendimento à população.

6. Conforme informações da Coordenação de Gestão de Pessoas da Superintendência Sudeste 1, no ano de 2015 contávamos com um total de 39.462 (trinta e nove mil, quatrocentos e sessenta e dois) servidores. Neste ano, temos apenas um total de 19.175 (dezenove mil, cento e setenta e cinco) servidores, o que dificulta nossa atuação em todas as necessidades do órgão. Na região abrangida por esta Gerência Executiva, temos déficits de servidores em outras agências com população superior à de São Sebastião e com demandas de atendimento igualmente superiores. Infelizmente não temos recebido a quantidade de servidores necessária para atender plenamente aos 94 (noventa e quatro) serviços prestados pelo INSS, conforme Carta de Serviços anexa. Esta situação não compete à esta Gerência Executiva, nem à Direção Central do INSS, mas ao Ministério da Previdência Social e Ministério de Gestão e Inovação.

7. Frisamos que esta situação não é particularidade de qualquer localidade, mas sim de todo o Brasil. Seja no atendimento ao público ou na execução dos serviços, temos encontrado dificuldades na composição das equipes. Acreditamos que temos feito o melhor possível diante das condições adversas e sempre temos buscado melhoria dentro daquilo que nos é possível.

8. Feitas as considerações, encaminhe-se à Gerência-Executiva do Vale do Paraíba em retorno para resposta ao órgão com os anexos pertinentes.

GUILHERME FENILLE ROCHA MOLINARO

Chefe do Serviço de Gerenciamento de Relacionamento com o Cidadão



Documento assinado eletronicamente por **GUILHERME FENILLE MOLINARO**, Chefe de Serviço de Gerenciamento de Relacionamento com o Cidadão, em 07/03/2025, às 15:17, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.inss.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **19679612** e o código CRC **FB3F58F4**.

Referência: Caso responda este Despacho, indicar expressamente o Processo nº 35014.075174/2025-18

SEI nº 19679612

Despacho 19679612

SEI 35014.075174/2025-18 / pg. 2



CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP

PALÁCIO DA LIBERDADE

LRM

Requerimento nº 175/2025 - Vereadora Maria Amélia - fls. 11/11



INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL
Superintendência Regional Sudeste I
Gerência Executiva Vale do Paraíba
Serviço de Gerenciamento de Relacionamento com o Cidadão

DESPACHO

Serviço de Gerenciamento de Relacionamento com o Cidadão, em 07/03/2025

Ref.: Processo nº 35014.075174/2025-18.

Int.: CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ
- SP PALÁCIO DA LIBERDADE.

Ass.: REQUERIMENTO Nº 61/2025 -
solicita a ampliação do quadro de
funcionários da agência do INSS de Jacareí,
atualmente com apenas duas pessoas para
atendimento.

1. Trata-se de requerimento da Câmara Municipal de Jacareí/SP onde solicita a ampliação do quadro de funcionários da agência do INSS de Jacareí, atualmente com apenas duas pessoas para atendimento.
2. A Agência de Jacareí atualmente é composta por 08 (seis) servidores. Deste servidores, temos duas Analistas do Seguro Social com habilitação em Serviço Social que realizam avaliações sociais e atividades pertinentes à Reabilitação Profissional.
3. Atualmente, a Agência de Jacareí conta com Tempo Médio de Espera do Atendimento agendado em 06 (seis) dias. Este nível está dentro do previsto conforme o Plano de Ação do INSS de 2025 para este mês. A Agência de Jacareí atende, em média, um total de 934 (novecentos e trinta e quatro) cidadãos mensalmente, de acordo com dados do mês de 01/2025 do LUPA (site interno de indicadores).
4. Para ilustrar melhor a situação de Jacareí, tomamos a liberdade de fazer uma comparação com a cidade de Cruzeiro. Jacareí tem um total de 240.275 (duzentos e quarenta mil, duzentos e setenta e cinco) habitantes, enquanto a cidade de Cruzeiro tem um total de 74.961 (setenta e quatro mil, novecentos e sessenta e um) habitantes. No mesmo mês referenciado acima (01/2025), a Agência de Cruzeiro atendeu um total de 1.437 (mil quatrocentos e trinta e sete) cidadãos. Um atendimento 153% (cento e cinquenta e três por cento) superior, numa cidade com um número menor de habitantes. No entanto, a Agência de Cruzeiro conta apenas com 01 (um) servidor, e entendemos ter uma situação muito mais urgente de ser solucionada em relação à quantidade de atendimentos prestados.
5. Na região, no último concurso, recebemos um total de 10 (dez) servidores. Destes, um total de 03 (três) já pediram exoneração e outros 02 (dois) já informaram que pedirão exoneração para ocupar outros cargos em outros concursos. Na época de sua contratação, nos foi determinado que direcionasse

Despacho 196/9612 SEI 35014.075174/2025-18 / pg. 1