
De: Relacionamento com o Cliente <relacionamento.cliente@edpbr.com.br>
Enviado em: quarta-feira, 2 de abril de 2025 14:39
Para: legislativo@jacarei.sp.leg.br
Assunto: Solicitação - 602560470

Ola, esperamos que esteja bem!

Fazemos referencia ao Oficio nº 146/2025 em que se requer um posicionamento sobre eventuais interrupcoes no fornecimento de energia eletrica no bairro Estancia Porto Velho, Jacarei # SP, sendo que a sua manifestacao foi registrada com o numero 602560470.

Informamos que procedemos com uma avaliacao da situacao apontada no oficio utilizando como base uma instalacao do local localizado por meio do cadastro da EDP SP, uma vez que nao foi fornecido endereco especifico para analise. Para o ano de 2025 referente a interrupcoes de fornecimento para esta instalacao verificamos os seguintes pontos:

Sobre os eventos mencionados, observamos os seguintes pontos:

19/03/2025 # houve uma interrupcao de longa duracao as 07:45h com duracao de 1029 minutos, devido a um problema na rede que foi resolvido durante o atendimento.

Informamos tambem que em 2025 nao houve violacao dos indicadores de continuidade individuais FIC e DIC estabelecidos pela ANEEL.

Agradecemos o seu contato. Para esclarecimentos ou novas informacoes ligue para 0800 723 4321 ou pelo e-mail poderpublico.sp@edpbr.com.br. Para solicitacao de servicos acesse edponline.com.br. Ouvidoria 0800 721 0201, de segunda a sexta, das 8h as 18h, exceto feriados nacionais.

Agradecemos o seu contato. Para esclarecimentos ou novas informacoes ligue para 0800 721 0123 ou visite uma de nossas agencias. Confira os locais em <https://www.edp.com.br/atendimento/canais-de-atendimento/>. Para outros servicos, acesse edponline.com.br. Ouvidoria: 0800 721 0201, de segunda a sexta, das 8h as 18h, exceto feriados nacionais.

Para 2ª via de conta, consulta debito e outros servicos, contate WhatsApp (11) 93465-2888.

Este endereco de e-mail e utilizado somente para o encaminhamento de respostas, nao estando disponivel para recebimento de mensagens. Para maiores informacoes contactar a empresa atraves das Centrais de Atendimento.



CONFIDENTIALITY NOTICE:

This message and the attached files may contain confidential and/or privileged information, which should not be disclosed, copied, saved or distributed, under the terms of current legislation.

If you have received this message in error, we ask that you do not disclose or use this information. Please notify the sender of this error, by email, and delete this message from your device.

AVISO DE CONFIDENCIALIDADE:

Esta mensagem e os ficheiros em anexo podem conter informação confidencial e/ou privilegiada, que não deverá ser divulgada, copiada, gravada ou distribuída, nos termos da lei vigente.

Se recebeu esta mensagem por engano, pedimos que não divulgue nem faça uso desta informação. Agradecemos que avise o remetente da mesma, por correio eletrónico, e apague este e-mail do seu sistema.

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD:

Este mensaje y los archivos adjuntos pueden contener información confidencial y/o privilegiada, que no deberá ser divulgada, copiada, guardada o distribuida de acuerdo al cumplimiento de la ley vigente.

Si ha recibido este mensaje por error, le pedimos que no divulgue o haga uso de esta información. Le agradecemos que notifique el error al remitente enviándole un correo electrónico y elimine este email de su dispositivo.