



Ofício nº 157/2025 – GP

Jacareí, 01 de Abril de 2025.

Ao Excelentíssimo Senhor
Paulo Luís Santos (Paulinho do Esporte)
D.D. Presidente da Câmara Municipal de Jacareí/SP

Assunto: **Pedido de Informação nº 34/2025**



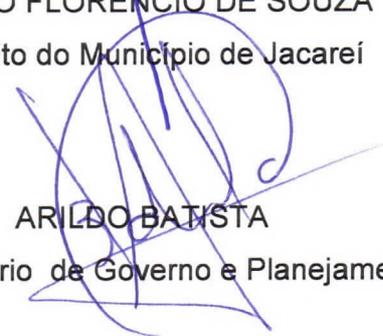
Excelentíssimo Senhor Presidente,

Em atendimento ao Ofício nº 190/2025-CMJ, dessa Casa Legislativa, datado de 27 de fevereiro de 2025, recebido nesta Prefeitura no dia 28 de fevereiro de 2025, referente ao Pedido de Informações nº 34/2025, de autoria do vereador Gabriel Belém, venho prestar as seguintes informações:

Segue o Ofício nº 373/2025- expedido pelo SAAE- Serviço Autônomo e Água e Esgoto de Jacareí a fim de responder aos questionamentos apresentados.

Respeitosamente,


CELSO FLORÊNCIO DE SOUZA
Prefeito do Município de Jacareí


ARILDO BATISTA
Secretário de Governo e Planejamento



Ofício nº 373/2025/Presidência SAAE

Em 31 de março de 2025.

De: SAAE – Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Jacareí

Para: Gabinete do Prefeito

Ref. Resposta ao **PEDIDO DE INFORMAÇÕES Nº 34/2025 – Referente informações sobre as recorrentes interrupções no abastecimento de água e medidas de expansão e manutenção da rede.**

Prezado Chefe do Gabinete

Cumprimentando cordialmente, venho pelo presente apresentar as informações referente ao Pedido de Informação nº 34/2025, de autoria do vereador Gabriel Belém, referente informações sobre as recorrentes interrupções no abastecimento de água e medidas de expansão e manutenção da rede, conforme a seguir:

1. Quais são as causas predominantes das interrupções no abastecimento de água em Jacareí? Favor detalhar os motivos de cada incidente registrado nos últimos 12 meses.

Em resposta ao questionamento sobre as causas predominantes das interrupções no abastecimento de água em Jacareí nos últimos 12 meses, é fundamental esclarecer primeiramente, que tecnicamente existe uma diferença de definição entre intermitência no abastecimento e falta de água. Conforme estabelecido pela ABNT NBR 5626:2020, em seu artigo 6.5.6, pelo Código de Obras do Município de Jacareí, no artigo 114, e pelo Regulamento Geral do SAAE Jacareí, em seu artigo 30, que consiste que a falta de água somente pode ser caracterizada quando há interrupção superior a 24 horas.

O abastecimento intermitente, por sua vez, ocorre quando, dentro de um período de 24 horas, há momentos em que o fornecimento de água não está disponível na totalidade do período, devido a diversos fatores que serão detalhados.



Nesse contexto, as intermitências no abastecimento podem ocorrer por diversos fatores, sendo que os principais motivos registrados no último ano incluem falta de energia elétrica em unidades de captação e bombeamento, vazamentos em redes de distribuição e adutoras, aumento súbito do consumo devido a períodos de calor intenso, manutenções emergenciais para reparos mecânicos ou elétricos em equipamentos estratégicos, além de paradas programadas para manutenções preventivas ou interligações de novos sistemas.

Ao analisar os registros operacionais dos últimos 12 meses, não identificamos nenhum evento em que o período entre o fechamento e a reabertura da distribuição tenha superado 24 horas, o que reforça a adequação dos serviços do SAAE Jacareí aos padrões normativos e regulatórios vigentes.

Contudo, reconhecemos que em quatro ocorrências específicas – os três rompimentos da adutora Altos de Santana e o episódio do afundamento do sistema auxiliar flutuante (balsa ancorada na margem do Rio Paraíba do Sul) – que foram corrigidos em até 24 horas - mas houve um prolongamento das intermitências no abastecimento, variando entre 2 e 3 dias. Essas situações ocorreram devido à baixa total nos níveis dos reservatórios do sistema devido às ocorrências, impactando a retomada da distribuição de forma uniforme. Quando isso ocorre, os reservatórios mais distantes da Estação de Tratamento de Água (ETA) levam mais tempo para atingir seu ponto de equilíbrio para operação em condições normais, sendo a situação agravada pelo alto consumo imediato da população após o período de fechamento.

2. Quais bairros foram mais afetados por essas interrupções? Favor apresentar um levantamento detalhado sobre a frequência e duração dos desabastecimentos por região.

No que se refere às regiões mais afetadas pelas intermitências no abastecimento, os cinco bairros com maior frequência de registros foram:

- Cidade Salvador: 51 interrupções, com tempo médio de fechamento de 11,2 horas por ocorrência.
- Jardim Pedramar: 43 interrupções, com tempo médio de fechamento de 12,3 horas por ocorrência.
- Parque dos Príncipes: 39 interrupções, com tempo médio de fechamento de 10,8 horas por ocorrência.



- Vila Zezé: 38 interrupções, com tempo médio de fechamento de 9,5 horas por ocorrência.
- Jardim Nova Esperança: 37 interrupções, com tempo médio de fechamento de 11,4 horas por ocorrência.

3. Quais medidas emergenciais e preventivas o SAAE tem adotado para mitigar os impactos das falhas no fornecimento de energia e dos eventos climáticos sobre o abastecimento de água?

No contexto do abastecimento de água, equipamentos como bombas e painéis elétricos são extremamente sensíveis as oscilações elétricas. Quando há uma variação abrupta de tensão, os sistemas de proteção desses equipamentos acionam mecanismos automáticos de desligamento para evitar danos permanentes aos motores e componentes eletrônicos.

É importante destacar que um gerador não resolve problemas de oscilação de energia, pois sua função é fornecer uma fonte alternativa de energia quando há falta total de fornecimento. Geradores são projetados para entrar em operação quando detectam ausência de energia na rede, mas não conseguem corrigir oscilações de tensão que ocorrem quando a energia ainda está presente, mas de forma instável.

Nos projetos de ampliação e melhoria do sistema de abastecimento, são utilizados equipamentos e materiais elétricos que proporcionam maior eficiência e durabilidade, como os inversores de frequência, que substituem os antigos sistemas de partidas compensadoras.

Com relação às recorrentes quedas de energia no sistema da concessionária EDP, o SAAE mantém um controle rigoroso dos eventos, registrando todos os protocolos de atendimento e elaborando relatórios com base nos dados fornecidos pelos analisadores de energia, notificando a Concessionária quando necessário.

Mesmo não sendo responsável pelo fornecimento de energia elétrica no município, o SAAE conta com equipes operacionais de prontidão, disponíveis 24 horas por dia, que utilizam o sistema de telemetria para monitorar os níveis dos reservatórios e o funcionamento das bombas dos *boosters* de Jacareí.

O SAAE está analisando a viabilidade de inclusão, **nos projetos futuros**, da instalação de geradores de energia para garantir o funcionamento



contínuo dos sistemas elétricos essenciais em caso de interrupções no fornecimento de energia.

No que diz respeito aos impactos dos eventos climáticos sobre o abastecimento, o SAAE está executando a implantação de um sistema auxiliar flutuante para captação de água no Rio Paraíba do Sul, manancial responsável pelo abastecimento da cidade de Jacareí, que permitirá a captação contínua de água independentemente das variações no nível do rio ao longo do ano, garantindo maior segurança no abastecimento da população.

4. Existe um plano estruturado para ampliação e modernização da rede de abastecimento, considerando o crescimento populacional e a necessidade de garantir um fornecimento contínuo? Caso positivo, detalhar o planejamento e o cronograma de execução.

Sim, o SAAE possui um planejamento estruturado para a ampliação e modernização do sistema de abastecimento de água de Jacareí, garantindo a segurança hídrica da população e acompanhando o crescimento demográfico do município. Esse planejamento contempla tanto ações imediatas, voltadas à ampliação da oferta e eficiência operacional, quanto projetos de médio e longo prazo, que visam consolidar a infraestrutura necessária para suportar a demanda futura.

Atualmente, diversas obras estão em andamento, entre elas, destacam-se:

- Duplicação de Reserva implantação do reservatório de 750 m³ no Diogo Fontes, e previsão de entrega em agosto de 2025,
- implantação do Booster Santa Cruz dos Lázarus, , com previsão de conclusão em abril de 2025,
- implantação do sistema flutuante na Estação de Captação de Água Central (ECA), com término previsto para maio de 2025
- reforma dos filtros da Estação de Tratamento de Água (ETA) Central, com finalização prevista para agosto de 2025;
- implantação do Booster Jardim Olympia, concluída em fevereiro de 2025.
- implantação de uma adutora de reforço ao sistema ETA x Altos de Santana (em fase de licitação);

Em estudos citamos os principais projetos:



- projeto de ampliação da Estação de Tratamento de Água (ETA);
- projeto de ampliação do sistema de abastecimento da região Oeste e implantação de um reservatório de 5.000 m³ no bairro São João,

5. Quais ações de manutenção preventiva e corretiva estão sendo implementadas para garantir a integridade das adutoras e demais infraestruturas críticas do sistema?

O SAAE realiza constantemente varreduras e pesquisas de vazamentos em toda a cidade, utilizando tecnologias avançadas, como geofonamento e equipamentos de detecção acústica, que permitem identificar perdas de água não visíveis (os quais são realizados durante a madrugada). Essa metodologia possibilita a detecção precoce de vazamentos, reduzindo desperdícios e minimizando danos à infraestrutura, além de garantir maior eficiência operacional.

Além dessas ações, o SAAE realiza inspeções periódicas nas adutoras e demais estruturas críticas, utilizando métodos de análise estrutural e monitoramento de pressão para identificar pontos de fragilidade antes que ocorram falhas significativas.

6. Como o SAAE tem comunicado à população sobre interrupções programadas e não programadas? Há estudos ou iniciativas para aprimorar essa comunicação, garantindo maior previsibilidade para os moradores?

Nos casos de interrupções programadas, os informes nas redes sociais do SAAE Jacareí: @saae.jacarei (Instagram) e saaejacarei (Facebook) são publicados com 24 horas de antecedência, por meio de posts fixos no feed e nos story.

Já nos casos em que há uma ocorrência imprevisível, como vazamento, rompimento de adutora, queda de energia elétrica, os posts são publicados quando ocorre oscilação ou falta d'água com mais de seis horas em determinado bairro ou região.

Importante destacar que o SAAE Jacareí também responde aos munícipes por mensagens inbox (comunicação direta com o público) e também por mensagens de WhatsApp e telefone através do nº 08007250330.



Sim, há estudos para aprimorar a comunicação entre o SAAE Jacareí e os Municípios.

7. Durante eventos estratégicos como a Semana da Água, quais medidas foram adotadas para assegurar a continuidade do abastecimento e evitar situações que contradigam as ações de conscientização?

O SAAE Jacareí promoveu no último dia 22 de março, o evento “O Rio que nos une” em comemoração ao Dia Mundial da Água, celebrado na mesma data. O evento teve como principal objetivo conscientizar as pessoas sobre a necessidade do uso consciente desse recurso indispensável na vida das pessoas e no equilíbrio dos ecossistemas.

Além do SAAE, outras Secretarias também participaram do evento: Meio Ambiente e Zeladoria Urbana, por meio da Diretoria de Sustentabilidade e Educação Ambiental (correto descarte de resíduos); Saúde (atualização de vacinas e informes sobre combate à dengue); Esportes (recreação para as crianças); Fundação Cultural (apresentação teatral com o tema Água e apresentação musical); SRJ (informações sobre o Serviço de Regulação de Jacareí); Educação (Lec@ Itinerante) e Mobilidade Urbana (apoio viário).

A consciência ambiental foi o tema abordado pelo SAAE durante o evento, reforçando a consciência ecológica e ambiental, uso racional e sustentável dos recursos hídricos e preservação das águas.

É importante destacar que o Dia Mundial da Água foi instituído em 1992 na Conferência das Nações Unidas sobre o Meio Ambiente e Desenvolvimento, realizada no Rio de Janeiro. Durante essa conferência, foi divulgada a Declaração Universal dos Direitos da Água, um importante documento que destaca a importância da conservação da água.

Era o que compelia informar.

Atenciosamente.

CARLOS FELIPE SEPINHO
APPARECIDO:22983544800

Assinado de forma digital por CARLOS
FELIPE SEPINHO
APPARECIDO:22983544800
Dados: 2025.03.31 17:13:29 -03'00'

Carlos Felipe Sepinho Aparecido

Presidente do SAAE