



# CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP

PALÁCIO DA LIBERDADE

Tramitado em Sessão

Cód. 05.00.01.01 · 1C · P

## INDICAÇÃO Nº 1379/2025

Assunto: Providências junto à Secretaria de Saúde visando à ampla divulgação do aplicativo Fast Cidadão, incluindo tutorial detalhado explicando como baixar, se cadastrar e usar, além de todas as suas funcionalidades.

**INDICAMOS** ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal de Jacareí que sejam tomadas providências cabíveis junto à Secretaria de Saúde visando à ampla divulgação do aplicativo **Fast Cidadão**, incluindo tutorial detalhado explicando como baixar, se cadastrar e usar, além de todas as suas funcionalidades, em especial com a colocação de cartazes em hospitais, unidades básicas de saúde e unidades de pronto atendimento.

Consideramos fundamental ampliar a visibilidade do aplicativo entre os cidadãos que ainda o desconhecem, bem como orientar adequadamente aqueles que já o instalaram em seus dispositivos. Para isso, é necessário apresentar todas as funcionalidades da ferramenta, esclarecer dúvidas nas redes sociais, promover parcerias com influenciadores digitais e desenvolver campanhas informativas atrativas, inclusive com o engajamento dos próprios agentes comunitários de saúde.

O **Fast Cidadão** é um aplicativo oficial da Prefeitura de Jacareí, lançado em 3 de abril de 2019 pela Secretaria Municipal de Saúde, com o objetivo inicial de permitir a confirmação de consultas nas unidades de saúde e, com isso, reduzir o índice de faltas aos atendimentos agendados. Após o download, o usuário deve clicar em “primeiro acesso”, preencher seus dados (nome, data de nascimento, CPF e e-mail), criar uma senha e confirmá-la, selecionar a cidade de Jacareí e aceitar os termos de uso. Ressalte-se que é imprescindível manter os dados atualizados em qualquer unidade de saúde, pois o sistema do aplicativo está integrado à base da rede pública municipal.

Entre as funcionalidades previstas, destaca-se o envio de mensagem de texto ao usuário um dia antes da consulta agendada na unidade de saúde, permitindo confirmar ou cancelar o comparecimento. Caso o cidadão informe que não poderá comparecer, a consulta será automaticamente cancelada, sendo necessário novo agendamento diretamente na unidade. Em se tratando de consultas via SIM (Sistema Integrado de Medicina), com médicos especialistas, a notificação é enviada com quatro dias de antecedência.



# CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP

PALÁCIO DA LIBERDADE

WS

Indicação nº 1379/2025 - fls. 2/2

Atualmente, o aplicativo **Fast Cidadão** representa uma espécie de “identidade digital” do cidadão, permitindo acesso facilitado e seguro a diversos serviços de saúde, diretamente pelo celular. Além da praticidade, o aplicativo é gratuito e conta com recursos de segurança como senha pessoal e reconhecimento facial, assegurando a proteção dos dados do usuário.

Na certeza de recebermos especial atenção ao indicado, subscrevemos agradecidos.

Sala das Sessões, 2 de abril de 2025.

**MARIA AMÉLIA**

Vereadora - PSDB / 1ª Secretária