



CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP

PALÁCIO DA LIBERDADE

Tramitado em Sessão

Cód. 05.00.01.01 · 1C · P

INDICAÇÃO Nº 1330/2025

Assunto: Revisão do protocolo de atendimento e da infraestrutura da Farmácia de Alto Custo.

INDICAMOS ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal de Jacareí que sejam tomadas providências cabíveis visando à revisão do protocolo de atendimento e da infraestrutura da Farmácia de Alto Custo.

Pacientes têm enfrentado dificuldades no uso do aplicativo FastCidadão para a retirada de medicamentos, o que compromete o acesso regular aos tratamentos. Relatam-se falhas no sistema e a ausência de flexibilidade nas datas de entrega, fatores que impactam diretamente a continuidade do uso dos medicamentos.

Além disso, a climatização inadequada da unidade tem causado desconforto e riscos à saúde dos usuários. Destaca-se, por exemplo, o ocorrido no dia 27 de março, quando um idoso desmaiou em decorrência do calor excessivo no local.

Diante disso, solicita-se:

- Revisão do protocolo de atendimento;
- Ajustes no sistema digital e melhorias na infraestrutura; e
- Instalação de ventiladores ou ar-condicionado, a fim de garantir um serviço mais acessível, eficiente e humanizado.

Na certeza de recebermos especial atenção ao indicado, subscrevemos agradecidos.

Sala das Sessões, 2 de abril de 2025.

GABRIEL BELÉM
Vereador - PSB