

Jacareí/SP em 25 de março de 2025.

Ofício nº 42/JUR/2025

Ilustríssimo Senhor,

Em atendimento aos requerimentos abaixo, servimo-nos do presente para apresentar as seguintes considerações:

Requerimento nº 85/2025 de autoria do nobre vereador

JEAN ARAÚJO - PP: solicita análise de serem aceitas outras formas de pagamento nos guichês e providências para aprimorar a qualidade da prestação do serviço.

Considerações: Informamos que atualmente o usuário não precisa mais se deslocar até um de nossos guichês para efetuar a recarga de seu cartão pois temos disponibilizada a plataforma Recargapay, um aplicativo que permite a venda de créditos de bilhetagem aceitando as mais diversas formas de pagamento, como débito, crédito, pix e inclusive *cashbacks* da própria plataforma.

O usuário baixa o aplicativo na loja de aplicativos de seu smartphone e consegue cadastrar quantos cartões de bilhetagem quiser, e de forma fácil, recarrega de onde estiver, de forma instantânea.

A ida aos guichês, em regra, são apenas em caso de dúvidas; extravios de cartões, ou casos excepcionais.

Informamos ainda que todos os colaboradores passam por processo de treinamento e capacitação com empresa externa e orientações internas para atendimento ao público nos guichês, procurando manter a qualidade na prestação dos serviços.

Requerimento nº 92/2025 de autoria do nobre vereador

NETHO ALVES - PL: solicita estudos para adequação da Linha 23 para atendimento do bairro Parque dos Sinos.

