

Secretaria Legislativa

De: Relacionamento com o Cliente <relacionamento.cliente@edpbr.com.br>
Enviado em: quinta-feira, 6 de março de 2025 19:38
Para: legislativo@jacarei.sp.leg.br
Assunto: Solicitação - 602543419

Ola, esperamos que esteja bem!

Fazemos referencia ao Oficio nº 81/2025 em que se requer um posicionamento sobre eventuais interrupcoes no fornecimento de energia eletrica nos bairros Lagoa Azul I e II, Jacarei # SP, sendo que a sua manifestacao foi registrada com o numero 602543419.

Informamos que procedemos com uma avaliacao da situacao apontada no oficio utilizando como base uma instalacao do local localizado por meio do cadastro da EDP SP, uma vez que nao foi fornecido endereco especifico para analise. Para o ano de 2025 referente a interrupcoes de fornecimento para esta instalacao verificamos os seguintes pontos:

13/02/2025 # houve uma interrupcao de longa duracao as 15:43h com duracao de 78 minutos, devido a um problema na rede que foi resolvido durante o atendimento.

20/02/2025 # houve uma interrupcao de longa duracao as 15:46h com duracao de 797 minutos, devido a um problema na rede que foi resolvido durante o atendimento.

23/02/2025 # houve uma interrupcao de longa duracao as 17:03h com duracao de 582 minutos, devido a um problema na rede que foi resolvido durante o atendimento.

25/02/2025 # houve uma interrupcao de longa duracao as 18:27h com duracao de 104 minutos, devido a um problema na rede que foi resolvido durante o atendimento.

Encaminhada para os responsaveis manutencao na rede.

Agradecemos o seu contato e se precisar de esclarecimentos ou novas informacoes, entre em contato atraves de nosso 0800 723 4321 ou pelo e-mail grandesclientes@edpbr.com.br. Para solicitacao de servicos acesse EDP Online (agencia virtual) edponline.com.br.

Agradecemos o seu contato. Para esclarecimentos ou novas informacoes ligue para 0800 721 0123 ou visite uma de nossas agencias. Confira os locais em <https://www.edp.com.br/atendimento/canais-de-atendimento/>. Para outros servicos, acesse edponline.com.br.

Para 2ª via de conta, consulta debito e outros servicos, contate WhatsApp (11) 93465-2888.

Este endereco de e-mail e utilizado somente para o encaminhamento de respostas, nao estando disponivel para recebimento de mensagens. Para maiores informacoes contactar a empresa atraves das Centrais de Atendimento.





CONFIDENTIALITY NOTICE:

This message and the attached files may contain confidential and/or privileged information, which should not be disclosed, copied, saved or distributed, under the terms of current legislation.

If you have received this message in error, we ask that you do not disclose or use this information. Please notify the sender of this error, by email, and delete this message from your device.

AVISO DE CONFIDENCIALIDADE:

Esta mensagem e os ficheiros em anexo podem conter informação confidencial e/ou privilegiada, que não deverá ser divulgada, copiada, gravada ou distribuída, nos termos da lei vigente.

Se recebeu esta mensagem por engano, pedimos que não divulgue nem faça uso desta informação. Agradecemos que avise o remetente da mesma, por correio eletrónico, e apague este e-mail do seu sistema.

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD:

Este mensaje y los archivos adjuntos pueden contener información confidencial y/o privilegiada, que no deberá ser divulgada, copiada, guardada o distribuida de acuerdo al cumplimiento de la ley vigente.

Si ha recibido este mensaje por error, le pedimos que no divulgue o haga uso de esta información. Le agradecemos que notifique el error al remitente enviándole un correo electrónico y elimine este email de su dispositivo.