

CT CCCAAA – 0707/2025
São Paulo, 10 de março de 2025

Sr. Netho Alves
Câmara Municipal de Jacareí

Assunto: Requerimento Nº 80/2025 de 26 de fevereiro de 2025

Prezado Senhor Vereador,

Em resposta a solicitação enviada através do documento acima mencionado, informamos que, a nossa rede recebe manutenção periódica e, eventualmente, podemos ter alguma ocorrência, a qual trabalhamos para a regularização com a maior brevidade possível. Entretanto como no documento de V.Exa., não menciona os locais, solicitamos que nos informem os endereços que necessitam de regularização da rede de telefonia, para que seja possível uma avaliação, por meio de nossa equipe de manutenção no Bairro Veraneio Ijal, nesse município.

Esclarecemos que, para as ocorrências emergenciais na rede da Operadora Vivo, os órgãos públicos podem acionar a equipe de manutenção por meio do Atendimento do CIRE-Centro Integrado de Rede Externa, cujo telefone é 08007715033 - opção 1 ou e-mail cire.br@vivo.com.br, que funciona 24 horas por dia e/ou 7 dias na semana, ininterruptamente, o chamado será registrado e fornecido um número de protocolo.

Sem mais, permanecemos à disposição.

Atenciosamente,



Antonio Marcos dos Santos
Gerente de Relações Institucionais