

## Secretaria Legislativa

---

**De:** Relacionamento com o Cliente <relacionamento.cliente@edpbr.com.br>  
**Enviado em:** quarta-feira, 26 de fevereiro de 2025 14:41  
**Para:** legislativo@jacarei.sp.leg.br  
**Assunto:** Solicitação - 602539895

Ola, esperamos que esteja bem!

Em resposta a sua manifestacao 602539895, informamos que procedemos com uma avaliacao da situacao apontada em vosso contato em relacao ao fornecimento de energia.

Sobre os eventos mencionados, observamos os seguintes pontos:

30/01/2025 # houve uma interrupcao de curta duracao as 16:06h, devido a um religamento na rede.

02/02/2025 # houve uma interrupcao de curta duracao as 12:58h, devido a um religamento na rede.

15/02/2025 - houve uma interrupcao de curta duracao as 14:42h, devido a um religamento na rede.

Agradecemos o seu contato e se precisar de esclarecimentos ou novas informacoes, entre em contato atraves de nosso 0800 723 4321 ou pelo e-mail [podpublico.sp@edpbr.com.br](mailto:podpublico.sp@edpbr.com.br). Para solicitacao de servicos acesse EDP Online (agencia virtual) [edponline.com.br](http://edponline.com.br).

Agradecemos o seu contato. Para esclarecimentos ou novas informacoes ligue para 0800 721 0123 ou visite uma de nossas agencias. Confira os locais em <https://www.edp.com.br/atendimento/canais-de-atendimento/>. Para outros servicos, acesse [edponline.com.br](http://edponline.com.br).

Para 2ª via de conta, consulta debito e outros servicos, contate WhatsApp (11) 93465-2888.

Este endereco de e-mail e utilizado somente para o encaminhamento de respostas, nao estando disponivel para recebimento de mensagens. Para maiores informacoes contactar a empresa atraves das Centrais de Atendimento.



**CONFIDENTIALITY NOTICE:**

This message and the attached files may contain confidential and/or privileged information, which should not be disclosed, copied, saved or distributed, under the terms of current legislation.

If you have received this message in error, we ask that you do not disclose or use this information. Please notify the sender of this error, by email, and delete this message from your device.

**AVISO DE CONFIDENCIALIDADE:**

Esta mensagem e os ficheiros em anexo podem conter informação confidencial e/ou privilegiada, que não deverá ser divulgada, copiada, gravada ou distribuída, nos termos da lei vigente.

Se recebeu esta mensagem por engano, pedimos que não divulgue nem faça uso desta informação. Agradecemos que avise o remetente da mesma, por correio eletrônico, e apague este e-mail do seu sistema.

**AVISO DE CONFIDENCIALIDAD:**

Este mensaje y los archivos adjuntos pueden contener información confidencial y/o privilegiada, que no deberá ser divulgada, copiada,

guardada o distribuida de acuerdo al cumplimiento de la ley vigente.

Si ha recibido este mensaje por error, le pedimos que no divulgue o haga uso de esta información. Le agradecemos que notifique el error al remitente enviándole un correo electrónico y elimine este email de su dispositivo.