

## ENC: OF DO 192/2025

1 mensagem

**Jonas Gustavo Rodrigues Supervisor de Concessão de Serviços Públicos** <jonas.rodrigues@jacarei.sp.gov.br> 19 de março de 2025 às 08:30  
Para: "camara@jacarei.sp.leg.br" <camara@jacarei.sp.leg.br>, "valmirdoparqueialua@jacarei.sp.leg.br" <valmirdoparqueialua@jacarei.sp.leg.br>

Prezados, bom dia.

Encaminhamos, em anexo, o ofício da EMTU recebido no e-mail da Secretaria, em resposta ao Requerimento nº 027/2025, de 12 de fevereiro de 2025, referente ao processo SEI 381.00001446/2025-62.

Atenciosamente,



**JONAS RODRIGUES**  
SUPERVISOR DE CONCESSÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
jonas.rodrigues@jacarei.sp.gov.br  
tel/ramal.: (12) 3955-9000 (Ramal 2775)



**De:** Secretaria de Mobilidade Urbana <mobilidade@jacarei.sp.gov.br>

**Enviado:** terça-feira, 18 de março de 2025 16:37

**Para:** Jonas Gustavo Rodrigues Supervisor de Concessão de Serviços Públicos <jonas.rodrigues@jacarei.sp.gov.br>

**Cc:** ROBERTO TARCISO DE ABREU <roberto.abreu@jacarei.sp.gov.br>

**Assunto:** ENC: OF DO 192/2025



**SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA**  
Prefeitura Municipal de Jacareí  
**GABINETE**  
mobilidade@jacarei.sp.gov.br  
tel/ramal.: 12 3955-9000 - ramal 2794



**De:** EMTU/SEISP - Governo do Estado de São Paulo <sei\_naoresponder@sp.gov.br>

**Enviado:** terça-feira, 18 de março de 2025 13:12

**Para:** Secretaria de Mobilidade Urbana <mobilidade@jacarei.sp.gov.br>; GLI <gli@emt.sp.gov.br>

**Assunto:** OF DO 192/2025

Prezados Senhores,

Segue processo.

Informo ainda que tal documento seguirá somente por e-mail, devido à adesão da EMTU/SP no Sistema Eletrônico de Informação - SEI.

Sendo assim, solicitamos gentilmente que encaminhem suas demandas/pleitos para o e-mail [emt.docdigital@emt.sp.gov.br](mailto:emt.docdigital@emt.sp.gov.br).

Favor confirmar o recebimento.

Atenciosamente,

Gerência de Logística Integrada - GLI

Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo - EMTU/SP



Governo do Estado de São Paulo  
Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo  
Departamento de Planejamento Operacional

**OFÍCIO DO/GLI/DPL 192/2025** dqp

Prezado Senhor,

Em atenção ao Requerimento nº 027/2025, datado em 12 de fevereiro de 2025, processo SEI 381.00001446/2025-62, solicitando melhorias na linha metropolitana **5118TRO** Jacareí (Parque Meia Lua) – São José dos Campos (Terminal Rodoviário Frederico Ozanam), apontando relatos de superlotação, em especial na viagem programada para as 06h45, com saída do Parque Meia Lua, informamos que o pleito em questão foi analisado, conforme segue.

Primeiramente informamos que as linhas metropolitanas são constantemente monitoradas e dimensionadas de acordo com a demanda realizando-se, para este fim, uma série de procedimentos técnicos que objetivam examinar a rede de transporte metropolitano inserida nos municípios, tendo como premissas a regularidade na prestação dos serviços e a economicidade do sistema.

Esclarecemos que a linha **5118TRO**, opera em dias úteis com 3 ônibus, os quais produzem 24 viagens e esta configuração gera uma oferta de lugares adequada à demanda, conforme demonstra o quadro abaixo.

Linha	Tipo Dia	Oferta (Lugares / dia)	Demanda (Passageiros / dia)
<b>5118TRO</b>	Dias Úteis	1.968	682
	Sábados	656	172
	Domingos e Feriados	492	55

As programações horárias praticadas podem ser consultadas no site [www.emtu.sp.gov.br](http://www.emtu.sp.gov.br) e no aplicativo EMTU OFICIAL.

Ainda que de forma a verificar as ocorrências destacadas nas datas de 19, 24, 25 de fevereiro e 05 de março, a equipe de fiscalização desta EMTU/SP acompanhou a operação da linha nos horários de pico da manhã (05h00 às 10h00) e tarde (14h00 às 19h30), não sendo constatada nenhuma viagem com passageiros acima do limite permitido.

Por fim, destacamos que em linhas de característica comum, como a linha **5118TRO**, são utilizados veículos do tipo urbano, com duas ou três portas, sendo permitido o transporte de passageiros em pé, nos limites fixados pelo Poder Concedente, sendo os dados de lotação fixados no interior dos veículos de forma visível a todos os usuários.

Ao ensejo, renovamos os nossos protestos de elevada estima e consideração.

Cordialmente,

São Bernardo do Campo, na data da assinatura digital.

**FRANCISCO EIJI WAKEBE**  
Diretor de Gestão Operacional

Senhor  
**VALMIR DO PARQUE MEIA LUA**  
Câmara Municipal de Jacareí  
Jacareí - SP



Documento assinado eletronicamente por **Francisco Eiji Wakebe**, Diretor de Gestão Operacional, em 18/03/2025, às 07:31, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.sp.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **0059301142** e o código CRC **B7FB6395**.