



Governo do Estado de São Paulo
Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo
Departamento de Planejamento Operacional

OFÍCIO DO/GLI/DPL 121/2025 dqp

Prezado Senhor,

Em atenção ao Requerimento nº 015/2025, datado em 05 de fevereiro de 2025, que encaminha o Requerimento n.º 112/2025, Protocolo n.º 0091/2025, de autoria do Vereador Gabriel Belém, solicitando melhorias na linha metropolitana **5116TRO** Jacareí (Terminal Rodoviário de Jacareí) – São José dos Campos (Terminal Rodoviário Frederico Ozanam), via Estrada Velha, apontando relatos de superlotação, falta de horários adequados e falha no ar condicionado, informamos que o pleito em questão foi analisado, conforme segue.

Primeiramente informamos que as linhas metropolitanas são constantemente monitoradas e dimensionadas de acordo com a demanda realizando-se, para este fim, uma série de procedimentos técnicos que objetivam examinar a rede de transporte metropolitano inserida nos municípios, tendo como premissas a regularidade na prestação dos serviços e a economicidade do sistema.

Esclarecemos que a linha **5116TRO** foi reprogramada recentemente, iniciando nova tabela horária em 03 de fevereiro de 2025, com adequação em dias úteis com 9 ônibus, os quais produzem 55 viagens, mantendo-se as viagens de sábados e domingos inalterada. Esta configuração gera uma oferta de lugares adequada à demanda, conforme demonstra o quadro abaixo.

Linha	Tipo Dia	Oferta (Lugares / dia)	Demanda (Passageiros / dia)
5116TRO	Dias Úteis	4.510	2.834
	Sábados	2.460	920
	Domingos e Feriados	1.804	464

As programações horárias praticadas podem ser consultadas no site www.emtu.sp.gov.br e no aplicativo EMTU OFICIAL.

Esclarecemos ainda que de forma a verificar as novas programações nas datas de 14, 17 e 18 de fevereiro a equipe de fiscalização acompanhou a operação da linha nos horários de pico da manhã (05h00 às 09h00) e tarde (14h00 às 19h00), não sendo contatada nenhuma viagem com passageiros acima do limite permitido.

Ao ensejo, renovamos os nossos protestos de elevada estima e consideração.

Cordialmente,

São Bernardo do Campo, na data da assinatura digital.

FRANCISCO EIJI WAKEBE
Diretor de Gestão Operacional

Senhor
GABRIEL BELÉM
Câmara Municipal de Jacareí
Jacareí - SP



Documento assinado eletronicamente por **Francisco Eiji Wakebe, Diretor de Gestão Operacional**, em 06/03/2025, às 16:04, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0058004037** e o código CRC **D5814364**.
