



# CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP

PALÁCIO DA LIBERDADE

LRM

Tramitado em Sessão

( ) Aprovado

( ) Rejeitado

## REQUERIMENTO Nº 85/2025

Cód. 05.00.01.04 · 1C · P

Assunto: À JTU – Jacareí Transporte Urbano Ltda., solicitando análise quanto à possibilidade de serem aceitas outras formas de pagamento da recarga nos guichês, como cartão de crédito, débito ou Pix, bem como providências para aprimorar a qualidade da prestação do serviço.

**REQUEREMOS** ao Excelentíssimo Senhor Presidente desta Casa, ouvido e aprovado pelo Egrégio Plenário, cumpridas as formalidades regimentais, seja encaminhado ofício à JTU – Jacareí Transporte Urbano Ltda., solicitando análise quanto à possibilidade de serem aceitas outras formas de pagamento da recarga nos guichês, como cartão de crédito, débito ou Pix, bem como providências para aprimorar a qualidade da prestação do serviço.

Atualmente, a empresa conta com sistema de recarga de cartão nos guichês de atendimento. A aceitação de outras formas de pagamento no momento da recarga traria maior conforto aos usuários, flexibilizando a alternativa atual, além de otimizar o atendimento nos guichês.

Quanto ao aperfeiçoamento da qualidade do atendimento, acreditamos que pequenas mudanças poderiam otimizar tanto a experiência nos guichês de recarga quanto a experiência da viagem em si. Como exemplo, podemos citar modernização e agilidade no atendimento dos guichês de recarga, treinamento da equipe, maior rigor com a pontualidade, melhorias quanto ao conforto nos ônibus.

Com respeito à questão da tecnologia dos cartões, notamos que há uma oportunidade de melhoria, no sentido de que sejam aceitas outras formas de pagamento (débito, crédito ou Pix), medida que solucionaria um problema comum a muitos usuários que reclamam da dificuldade encontrada para recarregar os cartões. Situações pontuais e recorrentes acabam por impactar negativamente a experiência dos muitos passageiros que utilizam os serviços desta empresa.

Assim sendo, mui respeitosamente recorreremos à compreensão e aos préstimos dessa empresa e, antecipando agradecimento pela atenção dispensada, subscrevemos.

Sala das Sessões, 26 de fevereiro de 2025.

**JEAN ARAÚJO**

Vereador - PP / 2º Secretário