

## Secretaria Legislativa

---

**De:** institucionalvivo.br <institucionalvivo.br@telefonica.com>  
**Enviado em:** segunda-feira, 17 de fevereiro de 2025 14:09  
**Para:** Secretaria Legislativa  
**Assunto:** CT 0507/2025 - REQ 32/2025 - Câmara Municipal de Jacareí/SP  
**Anexos:** CMJacareí - Req 0032-2025 PEsporte - VIVO.pdf; CT 0507.2025 Jacareí.SP.pdf

**Prioridade:** Alta

Prezados, boa tarde.

Segue anexa a CT 0507/2025, em resposta ao Requerimento 32/2025 da Câmara Municipal de Jacareí/SP.

Ats,

**Informamos que as demandas Institucionais, formalizadas por Ofícios, deverão ser direcionadas ao canal de contato: [institucionalvivo.br@telefonica.com](mailto:institucionalvivo.br@telefonica.com)**



Diretoria de Articulação Regional SP Sul | CCCAA  
Diretoria de Relações Institucionais São Paulo | Telefônica Brasil  
Av. Engº. Luiz Carlos Berrini, nº 1376 - 16º Andar  
CEP 04571-936 | Cidade Monções São Paulo - SP  
[www.telefonica.com.br](http://www.telefonica.com.br) | [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br)

Esta mensagem e seus anexos se dirigem unicamente ao seu destinatário e são para seu uso exclusivo, pois podem conter informação privilegiada ou confidencial. Se você não é o destinatário indicado, notificamos que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização do conteúdo deste e-mail pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por engano, pedimos que comunique imediatamente ao remetente e exclua essa mensagem.

---

\*\*\*Este documento está clasificado como PUBLICO por TELEFÓNICA.  
\*\*\*This document is classified as PUBLIC by TELEFÓNICA.

**De:** Secretaria Legislativa <legislativo@jacarei.sp.leg.br>  
**Enviada em:** quinta-feira, 13 de fevereiro de 2025 14:17  
**Para:** institucionalvivo.br <institucionalvivo.br@telefonica.com>  
**Cc:** Ana <estagio.secretaria@jacarei.sp.leg.br>; Felipe <felipe@jacarei.sp.leg.br>; ivone@jacarei.sp.leg.br; Larissa <estagio2.secretaria@jacarei.sp.leg.br>; rita@jacarei.sp.leg.br; wagner.secretaria@jacarei.sp.leg.br  
**Assunto:** Encaminha Requerimento nº 32/2025 à Vivo (ref. instalação de torre).  
**Prioridade:** Alta



**CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP**  
PALÁCIO DA LIBERDADE

Jacareí, 13 de fevereiro de 2025.

CT CCCAAA - 0507/2025  
São Paulo, 17 de fevereiro de 2025

Sr. Paulo Luis Santos  
Câmara Municipal de Jacareí

Assunto: Requerimento 32/2025 de 12 de fevereiro de 2025

Prezado Senhor Vereador,

Em resposta a solicitação enviada através do documento acima mencionado, informamos que a cobertura do sinal móvel da Vivo no município de Jacareí/SP, é realizada através de 41 (quarenta e um) *sites*, com atendimento nas tecnologias WCDMA (3G), LTE (4G), e (5G).

Oportuno destacar que o serviço móvel celular depende de fatores como características típicas do relevo, tipo de edificações existentes, que podem interferir na qualidade do serviço, e dependendo da extensão da região, alguns pontos podem receber apenas sinal residual, podendo acarretar deficiência na cobertura de sinal em determinados locais.

Esclarecemos que a região do Jardim Jacinto, objeto de sua solicitação, possui atendimento nas tecnologias 3G e 4G, contudo, com cobertura parcial da tecnologia 5G. Destacamos ainda que o planejamento de novos sites para ampliação de cobertura, implantação de torre-equipamento de transmissão/comutação e outros, depende de estudos de viabilidade, e, no momento, não consta no projeto de expansão da Empresa, previsão para a instalação de torres com a tecnologia 5G nessa região, entretanto, incluiremos em nossos estudos de viabilidade para planejamento futuro.

A Telefônica desenvolve continuamente esforços para ampliar e modernizar nossa rede de serviços sempre em busca da excelência e satisfação de nossos clientes.

Sem mais, permanecemos à disposição

Atenciosamente,



Antonio Marcos dos Santos  
Gerente de Relações Institucionais