

## Secretaria Legislativa

---

**De:** PODER PUBLICO SP <podpublico.sp@edpbr.com.br>  
**Enviado em:** segunda-feira, 25 de novembro de 2024 17:49  
**Para:** Secretaria Legislativa  
**Cc:** Ana; Felipe; ivone@jacarei.sp.leg.br; Larissa; rita@jacarei.sp.leg.br; wagner.secretaria@jacarei.sp.leg.br; Leandro Costa Menezes  
**Assunto:** RE: Encaminha Requerimento nº 302/2024 à EDP (ref. poda)  
**Anexos:** CMJacareí - Req 0302-2024 Rogério - EDP.pdf

Prezados, boa tarde!

Em atenção ao e-mail recebido no dia 22.11.2024 registrado sob o protocolo 382987547.

Informamos que o pedido de poda de árvore é realizado exclusivamente pelo portal EDP Online - <https://www.edponline.com.br> pela Prefeitura.

A EDP SÃO PAULO DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA S.A. (a "EDP SP"), concessionária de serviço público de distribuição de energia elétrica, vem a informar que o serviço de manutenção e conservação da vegetação nas cidades é caracterizado como limpeza urbana e de responsabilidade dos governos municipais. Por isso, quando houver necessidade, a solicitação desse serviço deve ser realizada pela população diretamente ao órgão competente de cada cidade. Para árvores em espaços particulares, cabe ao proprietário a execução dos serviços com a devida chancela dos órgãos responsáveis. Caso haja árvores ou galhos sobre as redes elétricas, por questões de segurança, a EDP é acionada pela prefeitura para o serviço de poda. Vale destacar que a Companhia também realiza, de forma contínua, o trabalho preventivo de poda de arvores que impactam o sistema elétrico, seguindo as regras técnicas e de meio ambiente, visando garantir a qualidade e segurança do fornecimento de energia aos clientes.

Em caso de dúvidas, a EDP orienta a entrar em contato pelos canais de atendimento: Site: [www.edp.com.br](http://www.edp.com.br) WhatsApp (11) 93465-2888 Central de Atendimento ao Cliente: 0800 721 0123 (ligação gratuita, 24 horas/sete dias por semana); agencias de atendimento presencial (endereços podem ser consultados pelo site da EDP).

**Segue o vídeo da ANEEL referente a responsabilidade do Município nas podas de árvores.**

[https://youtu.be/l\\_G4Iun\\_cnA](https://youtu.be/l_G4Iun_cnA)

**Atenciosamente,**  
Thais Oliveira



**Site:** <https://www.edponline.com.br/>

---

**De:** Secretaria Legislativa <legislativo@jacarei.sp.leg.br>

**Enviado:** sexta-feira, 22 de novembro de 2024 15:29