

## Secretaria Legislativa

---

**De:** SUREL05 - Cidades Estados <cidades.estados@caixa.gov.br>  
**Enviado em:** quinta-feira, 28 de novembro de 2024 15:26  
**Para:** legislativo@jacarei.sp.leg.br  
**Assunto:** Encaminha Requerimento nº 306/2024 à Caixa Econômica Federal (ref. problemas estruturais)  
**Anexos:** CMJacareí - Req 0306-2024 Valmir - Presidente Caixa.pdf  
**Prioridade:** Alta

E-mail classificado como #PUBLICO

À Sua Excelência  
Senhor Abner Rodrigues de Moraes Rosa  
Presidente da Câmara Municipal de Jacareí/SP e Vereador

Senhor Presidente da Câmara e Vereador,

1 Reportamo-nos ao Ofício encaminhado por Vossa Excelência que solicita a gentileza de verificar a possibilidade de obter providências quanto às reclamações de ocorrências estruturais em moradias do Condomínio Santa Izabel, localizado no Jardim Maria Amélia em relação aos empreendimentos do MCMV localizado no município de Jacareí/SP.

2 Nesse sentido, informamos que a CAIXA disponibiliza o canal De Olho Na Qualidade por meio do telefone 4004-0104 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800-104-0104 (demais localidades) ou pelo site <https://www.caixa.gov.br/faleconosco> para atendimento aos beneficiários de imóveis do MCMV.

2.1 Informamos, ainda, que após o recebimento do requerimento da Câmara Municipal de Jacareí/SP, foi registrada a ocorrência no referido canal e acionado a construtora que tomou as providências necessárias, conforme relatório técnico disponibilizado com a ciência do síndico Paulo Sérgio Barros.

3 Ao tempo em que nos colocamos à disposição de Vossa Senhoria para informações adicionais, renovamos os votos de estima e apreço.

Atenciosamente,

Fernanda Moura Pereira  
Consultora Matriz

Deisiane Leite Gama Melegario  
Gerente Executivo  
Relacionamento Institucional - Sala das Cidades e Estados

Marcelo Zardo Brettas  
Superintendente Nacional  
Relacionamento Institucional  
(61) 3206-4369

---

**De:** Secretaria Legislativa <legislativo@jacarei.sp.leg.br>  
**Enviada em:** sexta-feira, 22 de novembro de 2024 15:34  
**Para:** OUVID07 - Fale com o Presidente <falecomopresidente@caixa.gov.br>  
**Cc:** Ana <estagio.secretaria@jacarei.sp.leg.br>; Felipe <felipe@jacarei.sp.leg.br>; ivone@jacarei.sp.leg.br; Larissa