

Secretaria Legislativa

De: PODER PUBLICO SP <podpublico.sp@edpbr.com.br>
Enviado em: sexta-feira, 8 de novembro de 2024 14:27
Para: Secretaria Legislativa
Cc: Ana; Felipe; ivone@jacarei.sp.leg.br; Larissa; rita@jacarei.sp.leg.br; wagner.secretaria@jacarei.sp.leg.br; Leandro Costa Menezes
Assunto: RE: Encaminha Requerimento nº 297/2024 à EDP (ref. poda)

Prezado cliente, boa tarde!

Em atenção ao documento entregue na agência de atendimento em 07.11.2024 registrado sob nº 381835443 de protocolo .

Informamos que o pedido de poda de árvore é realizado exclusivamente pelo portal EDP Online - <https://www.edponline.com.br> pela Prefeitura.

A EDP SÃO PAULO DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA S.A. (a "EDP SP"), concessionária de serviço público de distribuição de energia elétrica, vem a informar que o serviço de manutenção e conservação da vegetação nas cidades é caracterizado como limpeza urbana e de responsabilidade dos governos municipais. Por isso, quando houver necessidade, a solicitação desse serviço deve ser realizada pela população diretamente ao órgão competente de cada cidade. Para árvores em espaços particulares, cabe ao proprietário a execução dos serviços com a devida chancela dos órgãos responsáveis. Caso haja árvores ou galhos sobre as redes elétricas, por questões de segurança, a EDP é acionada pela prefeitura para o serviço de poda. Vale destacar que a Companhia também realiza, de forma contínua, o trabalho preventivo de poda de arvores que impactam o sistema elétrico, seguindo as regras técnicas e de meio ambiente, visando garantir a qualidade e segurança do fornecimento de energia aos clientes.

Em caso de dúvidas, a EDP orienta a entrar em contato pelos canais de atendimento: Site: www.edp.com.br WhatsApp (11) 93465-2888 Central de Atendimento ao Cliente: 0800 721 0123 (ligação gratuita, 24 horas/sete dias por semana); agencias de atendimento presencial (endereços podem ser consultados pelo site da EDP).

Segue o vídeo da ANEEL referente a responsabilidade do Município nas podas de árvores.

https://youtu.be/I_G4Iun_cnA

Atenciosamente,
Thais Oliveira



Site: <https://www.edponline.com.br/>

De: Secretaria Legislativa <legislativo@jacarei.sp.leg.br>
Enviado: quinta-feira, 7 de novembro de 2024 14:32
Para: PODER PUBLICO SP <podpublico.sp@edpbr.com.br>; Leandro Costa Menezes <leandro.menezes@edp.com>
Cc: Ana <estagio.secretaria@jacarei.sp.leg.br>; Felipe <felipe@jacarei.sp.leg.br>; ivone@jacarei.sp.leg.br <ivone@jacarei.sp.leg.br>; Larissa <estagio2.secretaria@jacarei.sp.leg.br>; rita@jacarei.sp.leg.br