

Secretaria Legislativa

De: institucionalvivo.br <institucionalvivo.br@telefonica.com>
Enviado em: segunda-feira, 28 de outubro de 2024 08:16
Para: Secretaria Legislativa
Assunto: CT 3277/2024 - OF 285/2024 - Câmara Municipal de Jacareí/SP
Anexos: CMJacareí - Req 0285-2024 Valmir - Vivo.pdf; CT 3277.2024 Jacareí.SP.pdf

Prioridade: Alta

Prezados, bom dia.

Segue anexa a CT 3277/2024, em resposta ao Ofício 285/2024 da Câmara Municipal de Jacareí/SP.

Ats,

Informamos que as demandas Institucionais, formalizadas por Ofícios, deverão ser direcionadas ao canal de contato: institucionalvivo.br@telefonica.com



Diretoria de Articulação Regional SP Sul | CCCAA
Diretoria de Relações Institucionais São Paulo | Telefônica
Brasil
Av. Engº. Luiz Carlos Berrini, nº 1376 - 16º Andar
CEP 04571-936 | Cidade Monções São Paulo - SP
www.telefonica.com.br | www.vivo.com.br

Esta mensagem e seus anexos se dirigem unicamente ao seu destinatário e são para seu uso exclusivo, pois podem conter informação privilegiada ou confidencial. Se você não é o destinatário indicado, notificamos que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização do conteúdo deste e-mail pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por engano, pedimos que comunique imediatamente ao remetente e exclua essa mensagem.

***Este documento está clasificado como PUBLICO por TELEFÓNICA.

***This document is classified as PUBLIC by TELEFÓNICA.

De: Secretaria Legislativa <legislativo@jacarei.sp.leg.br>
Enviada em: quinta-feira, 24 de outubro de 2024 14:19
Para: institucionalvivo.br <institucionalvivo.br@telefonica.com>
Cc: Ana <estagio.secretaria@jacarei.sp.leg.br>; Felipe <felipe@jacarei.sp.leg.br>; ivone@jacarei.sp.leg.br; Larissa <estagio2.secretaria@jacarei.sp.leg.br>; rita@jacarei.sp.leg.br; Salette <salette@jacarei.sp.leg.br>; wagner.secretaria@jacarei.sp.leg.br
Assunto: Encaminha Requerimento nº 285/2024 à vivo (ref. fios soltos)
Prioridade: Alta



CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP
PALÁCIO DA LIBERDADE

Jacareí, 24 de outubro de 2024.

CT CCCAAA - 3277/2024
São Paulo, 28 de outubro de 2024

Sr. Benjamin Valmir Candido Pereira
Câmara Municipal de Jacareí

Assunto: Requerimento 285/2024 de 23 de outubro de 2024

Prezado Senhor Vereador,

Em resposta a solicitação enviada através do documento acima mencionado, informamos que foi providenciada a regularização da rede de telefonia de responsabilidade da Telefônica, localizada na Avenida dos Migrantes, 816 - Parque Meia Lua, no município de Jacareí/SP.

Esclarecemos que, para as ocorrências emergenciais na rede da Operadora Vivo, os órgãos públicos podem acionar a equipe de manutenção por meio do Atendimento do CIRE-Centro Integrado de Rede Externa, cujo telefone é 08007715033 - opção 1 ou e-mail cire.br@vivo.com.br, que funciona 24 horas por dia e/ou 7 dias na semana, ininterruptamente, o chamado será registrado e fornecido um número de protocolo.

Sem mais, permanecemos à disposição.

Atenciosamente,



Antonio Marcos dos Santos
Gerente de Relações Institucionais