

Secretaria Legislativa

De: institucionalvivo.br <institucionalvivo.br@telefonica.com>
Enviado em: quarta-feira, 2 de outubro de 2024 07:09
Para: legislativo@jacarei.sp.leg.br
Assunto: ENC: CT 2941/2024 - Requerimento nº 253/2024 - Câmara Municipal de Jacareí/SP
Anexos: CMJacareí - Req 0253-2024 Valmir - Vivo.pdf; CT 2941.2024 Jacareí.SP.pdf
Prioridade: Alta

Prezados, bom dia

Segue anexo a CT 2941/2024 em resposta ao Requerimento 253/2024 da Câmara Municipal de Jacareí/SP.

Ats,

Informamos que as demandas Institucionais, formalizadas por Ofícios, deverão ser direcionadas ao canal de contato: institucionalvivo.br@telefonica.com



Diretoria de Articulação Regional SP Sul | CCCAA
Diretoria de Relações Institucionais São Paulo | Telefônica Brasil
Av. Engº. Luiz Carlos Berrini, nº 1376 - 16º Andar
CEP 04571-936 | Cidade Monções São Paulo - SP
www.telefonica.com.br | www.vivo.com.br

Esta mensagem e seus anexos se dirigem unicamente ao seu destinatário e são para seu uso exclusivo, pois podem conter informação privilegiada ou confidencial. Se você não é o destinatário indicado, notificamos que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização do conteúdo deste e-mail pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por engano, pedimos que comunique imediatamente ao remetente e exclua essa mensagem.

De: Secretaria Legislativa <legislativo@jacarei.sp.leg.br>
Enviada em: quinta-feira, 19 de setembro de 2024 13:39
Para: institucionalvivo.br <institucionalvivo.br@telefonica.com>
Cc: Ana <estagio.secretaria@jacarei.sp.leg.br>; Felipe <felipe@jacarei.sp.leg.br>; Larissa <estagio2.secretaria@jacarei.sp.leg.br>; Rita <rita@jacarei.sp.leg.br>; Salette <salette@jacarei.sp.leg.br>; wagner.secretaria@jacarei.sp.leg.br
Assunto: Encaminha Requerimento nº 253/2024 à VIVO
Prioridade: Alta



CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP
PALÁCIO DA LIBERDADE

Jacareí, 19 de setembro de 2024.

À
VIVO



CT CCCAA - 2941/2024
São Paulo, 01 de outubro de 2024

Sr. Valmir do Parque Meia Lua
Câmara Municipal de Jacareí

Assunto: Requerimento 253/2024 de 18 de setembro de 2024

Prezado Senhor Vereador,

Em resposta a solicitação enviada através do assunto acima mencionado, informamos que a cobertura do sinal móvel da Vivo no município de Jacareí/SP, é realizada através de 41 (quarenta e um) sites com atendimento nas tecnologias GSM (2G), WCDMA (3G), LTE (4G) e 5G.

Esclarecemos que a nossa rede está sujeita a falhas, na maioria das vezes imprevisíveis, as quais podem ocorrer em virtude de descarga elétrica ou atmosférica, abaloamento, serviço de manutenção preventiva, falhas no sistema de transmissão ou no fornecimento de energia elétrica, o que, dependendo da duração, pode levar à interrupção do sinal em determinada região. Destacamos também ocorrências como atos de vandalismo e furto de equipamentos, que podem ocasionar paralizações no serviço de telefonia, as quais acompanhamos para a regularização com a maior brevidade possível.

Importante ressaltar que o serviço móvel celular depende de fatores como características do relevo, tipo de edificações existentes, que podem interferir na qualidade do serviço, e dependendo da extensão da região, alguns pontos podem receber apenas sinal residual, podendo acarretar deficiência na cobertura de sinal em determinados locais.

Destacamos que o Bairro Jardim Santana, objeto de sua solicitação, possui atendimento nas tecnologias 3G e 4G (*outdoor*). Em apuração realizada recentemente na rede que atende esse município, identificamos episódio pontual decorrente de instabilidade em equipamento de transmissão, a qual foi regularizada após atuação da nossa equipe de manutenção, e no momento os indicadores de qualidade da ANATEL encontram-se em conformidade com as metas determinadas pela legislação vigente.

Oportuno ressaltar que o planejamento de novos sites para ampliação de cobertura, implantação de torre-equipamento de transmissão/comutação e outros, depende de estudos de viabilidade, e, no momento, não consta no projeto de expansão da Empresa, previsão para a instalação de novas torres nessa região, contudo, incluiremos em nossos estudos de viabilidade para planejamento futuro.



A Telefônica desenvolve continuamente esforços para ampliar e modernizar a rede de serviços sempre em busca da excelência e satisfação de nossos clientes.

Colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

Antonio Marcos dos Santos
Gerente de Relações Institucionais