



Prefeitura de Jacareí
Gabinete do Prefeito


Ofício nº 362/2024 - GP

Jacareí, 30 de setembro de 2024.

À Vossa Excelência o Senhor
Presidente Abner Rodrigues de Moraes Rosa
Gabinete do Presidente da Câmara Municipal de Jacareí

Assunto: **Pedido de Informação nº 181/2024**

Excelentíssimo Senhor Presidente,

CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ
PROTOCOLO GERAL Nº <u>875</u>
DATA <u>11/10</u> /20 <u>24</u>

FUNCIONÁRIO

Em atendimento ao Ofício nº 394/2024-CMJ, dessa Casa Legislativa, datado de 26 de setembro de 2024, recebido nesta Prefeitura no dia 27 de setembro de 2024, referente ao Pedido de Informações nº 181/2024, de autoria do vereador Paulinho dos Condutores venho prestar as seguintes informações:

Segue o Memorando nº 049/2024- ASSESSORIA/SMS expedido pela Secretaria Municipal de Saúde a fim de responder aos questionamentos apresentados.

Respeitosamente,



IZAIAS JOSÉ DE SANTANA
Prefeito do Município de Jacareí



Prefeitura de Jacareí

Secretaria Municipal de Saúde

Memorando nº 049/2024 – ASSESSORIA/SMS

Jacareí, 27 de setembro de 2024

De: Secretaria Municipal de Saúde

Para: Diretoria Geral do Gabinete do Prefeito

Assunto: Pedido de Informações nº 181/2024 – Vereador Paulinho dos Condutores

Prezado Diretor Geral,

Em atenção ao Pedido de Informações supramencionado, encaminhamos esclarecimentos quanto ao funcionamento da Ouvidoria de Saúde no município de Jacareí, a saber:

1. Qual é a função da Ouvidoria da Saúde em nosso município?

A função da Ouvidoria é receber as manifestações dos munícipes quanto aos serviços ofertados pelo SUS, através de solicitações, reclamações, elogios, denúncias e sugestões.

2. Quantos ouvidores a Ouvidoria da Saúde possui?

Atualmente temos 1 Ouvidor e 5 assistentes de Ouvidoria, os quais atuam na Secretaria de Saúde, UPA THELMO e trabalhos itinerantes nas Unidades de Saúde.

3. Qual é a função dos ouvidores no município de Jacareí?

A função do Ouvidor e assistentes é acolher e ouvir a demanda trazida pelo munícipe, relatar e encaminhar de forma esclarecedora da necessidade desse munícipe para o setor responsável, após receber a resposta avaliar e dar devolutiva a esse cidadão, bem como de fornecer relatórios à Secretaria de Saúde e diretorias internas.



Prefeitura de Jacareí

Secretaria Municipal de Saúde

4. Qual é a maior demanda levada à Ouvidoria da Saúde em nosso município?

A principal demanda que a Ouvidoria recebe são as solicitações para agendamentos de consultas e ou exames.

Atenciosamente,

CARLOS FELIPE
SEPINHO
APPARECIDO:2298
3544800

Assinado de forma digital
por CARLOS FELIPE SEPINHO
APPARECIDO:22983544800
Dados: 2024.09.27 14:06:58
-03'00'

CARLOS FELIPE SEPINHO APPARECIDO
Secretário Adjunto de Saúde