

Secretaria Legislativa

De: PODER PUBLICO SP <podpublico.sp@edpbr.com.br>
Enviado em: segunda-feira, 30 de setembro de 2024 08:41
Para: Secretaria Legislativa
Cc: Ana; Felipe; Larissa; rita@jacarei.sp.leg.br; Salette;
wagner.secretaria@jacarei.sp.leg.br; Leandro Costa Menezes
Assunto: RE: Encaminha Requerimento nº 264/2024 à EDP (ref. transformador)
Anexos: CMJacareí - Req 0264-2024 Amélia - EDP.pdf

Prezado cliente, bom dia

Em atenção ao e-mail recebido no dia 26.09.2024 registrado sob o protocolo 378413798.

Informamos que o pedido de poda de árvore é realizado exclusivamente pelo portal EDP Online - <https://www.edponline.com.br> pela Prefeitura.

A EDP SÃO PAULO DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA S.A. (a "EDP SP"), concessionária de serviço público de distribuição de energia elétrica, vem a informar que o serviço de manutenção e conservação da vegetação nas cidades é caracterizado como limpeza urbana e de responsabilidade dos governos municipais. Por isso, quando houver necessidade, a solicitação desse serviço deve ser realizada pela população diretamente ao órgão competente de cada cidade. Para árvores em espaços particulares, cabe ao proprietário a execução dos serviços com a devida chancela dos órgãos responsáveis. Caso haja árvores ou galhos sobre as redes elétricas, por questões de segurança, a EDP é acionada pela prefeitura para o serviço de poda. Vale destacar que a Companhia também realiza, de forma contínua, o trabalho preventivo de poda de árvores que impactam o sistema elétrico, seguindo as regras técnicas e de meio ambiente, visando garantir a qualidade e segurança do fornecimento de energia aos clientes.

Em caso de dúvidas, a EDP orienta a entrar em contato pelos canais de atendimento: Site: www.edp.com.br WhatsApp (11) 93465-2888 Central de Atendimento ao Cliente: 0800

Referente ao Requerimento = 3573/2024 Pedido de realocação de Poste , a solicitação deve ser solicitado pelo cliente em uma de nossas agencias presencias ou atraves de Oficio encaminhado pela prefeitura .

Atenciosamente,
Thais Oliveira



De: Secretaria Legislativa <legislativo@jacarei.sp.leg.br>
Enviado: quinta-feira, 26 de setembro de 2024 16:02
Para: PODER PUBLICO SP <podpublico.sp@edpbr.com.br>; Leandro Costa Menezes <leandro.menezes@edp.com>
Cc: Ana <estagio.secretaria@jacarei.sp.leg.br>; Felipe <felipe@jacarei.sp.leg.br>; Larissa <estagio2.secretaria@jacarei.sp.leg.br>; rita@jacarei.sp.leg.br <rita@jacarei.sp.leg.br>; Salette <salette@jacarei.sp.leg.br>; wagner.secretaria@jacarei.sp.leg.br <wagner.secretaria@jacarei.sp.leg.br>
Assunto: Encaminha Requerimento nº 264/2024 à EDP (ref. transformador)