

## Secretaria Legislativa

---

**De:** PODER PUBLICO SP <poderpublico.sp@edpbr.com.br>  
**Enviado em:** sexta-feira, 13 de setembro de 2024 11:33  
**Para:** Secretaria Legislativa  
**Cc:** Leandro Costa Menezes  
**Assunto:** RE: Encaminha Requerimento nº 245/2024 à EDP (ref. poda)  
**Anexos:** CMJacarei - Req 0245-2024 Valmir - EDP.pdf

Prezados, bom dia !

Em atenção ao e-mail recebido no dia 12.09.2024 registrado sob o protocolo 377273995 .

Informamos que o pedido de poda de árvore é realizado exclusivamente pelo portal EDP Online - <https://www.edponline.com.br> pela Prefeitura.

A EDP SÃO PAULO DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA S.A. (a "EDP SP"), concessionária de serviço público de distribuição de energia elétrica, vem a informar que o serviço de manutenção e conservação da vegetação nas cidades é caracterizado como limpeza urbana e de responsabilidade dos governos municipais. Por isso, quando houver necessidade, a solicitação desse serviço deve ser realizada pela população diretamente ao órgão competente de cada cidade. Para árvores em espaços particulares, cabe ao proprietário a execução dos serviços com a devida chancela dos órgãos responsáveis. Caso haja árvores ou galhos sobre as redes elétricas, por questões de segurança, a EDP é acionada pela prefeitura para o serviço de poda. Vale destacar que a Companhia também realiza, de forma contínua, o trabalho preventivo de poda de arvores que impactam o sistema elétrico, seguindo as regras técnicas e de meio ambiente, visando garantir a qualidade e segurança do fornecimento de energia aos clientes.

Em caso de dúvidas, a EDP orienta a entrar em contato pelos canais de atendimento: Site: [www.edp.com.br](http://www.edp.com.br) WhatsApp (11) 93465-2888 Central de Atendimento ao Cliente: 0800 721 0123 (ligação gratuita, 24 horas/sete dias por semana); agencias de atendimento presencial (endereços podem ser consultados pelo site da EDP).

**Segue o vídeo da ANEEL referente a responsabilidade do Município nas podas de árvores.**

[https://youtu.be/l\\_G4lun\\_cnA](https://youtu.be/l_G4lun_cnA)

**Atenciosamente,**

Thais Oliveira



---

**De:** Secretaria Legislativa <legislativo@jacarei.sp.leg.br>  
**Enviado:** quinta-feira, 12 de setembro de 2024 13:52  
**Para:** Leandro Costa Menezes <leandro.menezes@edp.com>; PODER PUBLICO SP <poderpublico.sp@edpbr.com.br>  
**Assunto:** Encaminha Requerimento nº 245/2024 à EDP (ref. poda)