

## Secretaria Legislativa

---

**De:** institucionalvivo.br <institucionalvivo.br@telefonica.com>  
**Enviado em:** segunda-feira, 23 de setembro de 2024 11:35  
**Para:** legislativo@jacarei.sp.leg.br  
**Assunto:** CT 2738/2024 - OF 235/2024 - Câmara Municipal de Jacareí/SP  
**Anexos:** CMJacareí - Req 0235-2024 Flavinho - Vivo.pdf; CT 2738.2024 Jacareí.SP.pdf

Prezados, bom dia.

Segue anexa a CT 2738/2024, em resposta ao Ofício 235/2024 da Câmara Municipal de Jacareí/SP.

Ats,

*Informamos que as demandas Institucionais, formalizadas por Ofícios, deverão ser direcionadas ao canal de contato: [institucionalvivo.br@telefonica.com](mailto:institucionalvivo.br@telefonica.com)*



Diretoria de Articulação Regional SP Sul | CCCAA  
Diretoria de Relações Institucionais São Paulo | Telefônica Brasil  
Av. Engº. Luiz Carlos Berrini, nº 1376 - 16º Andar  
CEP 04571-936 | Cidade Monções São Paulo - SP  
[www.telefonica.com.br](http://www.telefonica.com.br) | [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br)

Esta mensagem e seus anexos se dirigem unicamente ao seu destinatário e são para seu uso exclusivo, pois podem conter informação privilegiada ou confidencial. Se você não é o destinatário indicado, notificamos que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização do conteúdo deste e-mail pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por engano, pedimos que comunique imediatamente ao remetente e exclua essa mensagem.

\*\*\*Este documento está classificado como PÚBLICO por TELEFÔNICA.  
\*\*\*This document is classified as PUBLIC by TELEFÔNICA.

---

**De:** Secretaria Legislativa <legislativo@jacarei.sp.leg.br>  
**Enviado:** quinta-feira, 5 de setembro de 2024 13:53  
**Para:** institucionalvivo.br <institucionalvivo.br@telefonica.com>  
**Cc:** Ana <estagio.secretaria@jacarei.sp.leg.br>; Felipe <felipe@jacarei.sp.leg.br>; Larissa <estagio2.secretaria@jacarei.sp.leg.br>; rita@jacarei.sp.leg.br <rita@jacarei.sp.leg.br>; Salette <salette@jacarei.sp.leg.br>; wagner.secretaria@jacarei.sp.leg.br <wagner.secretaria@jacarei.sp.leg.br>  
**Assunto:** Encaminha Requerimentos nº 235/2024 à VIVO (ref. instalação de torre e antena de telefonia móvel)



**CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP**  
PALÁCIO DA LIBERDADE

Jacareí, 5 de setembro de 2024.

À

CT CCCAA - 2738/2024  
São Paulo, 23 de setembro de 2024

Sr. Luis Flavio  
Câmara Municipal de Jacareí

**Assunto:** Requerimento 253/2024 de 04 de setembro de 2024

Prezado Senhor Vereador,

Em resposta a solicitação enviada através do assunto acima mencionado, informamos que a cobertura do sinal móvel da Vivo no município de Jacareí/SP, é realizada através de 41 (quarenta e um) site com atendimento nas tecnologias GSM (2G), WCDMA (3G), LTE (4G) e 5G.

Importante ressaltar que o serviço móvel celular depende de fatores como características do relevo, tipo de edificações existentes, que podem interferir na qualidade do serviço, e dependendo da extensão da região, alguns pontos podem receber apenas sinal residual, podendo acarretar deficiência na cobertura de sinal em determinados locais.

Oportuno destacar que o planejamento de novos sites para ampliação de cobertura, implantação de torre-equipamento de transmissão/comutação entre outros, depende de estudos de viabilidade, e no momento, não consta no projeto de expansão da Empresa, previsão para a instalação de torre no bairro Chácaras Rurais Guararema, nesse município, contudo, incluiremos em nossos estudos de viabilidade para planejamento futuro.

A Telefônica desenvolve continuamente esforços para ampliar e modernizar a rede de serviços sempre em busca da excelência e satisfação de nossos clientes.

Colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,



Antonio Marcos dos Santos  
Gerente de Relações Institucionais