

## Secretaria Legislativa

---

**De:** institucionalvivo.br <institucionalvivo.br@telefonica.com>  
**Enviado em:** terça-feira, 27 de agosto de 2024 09:09  
**Para:** legislativo@jacarei.sp.leg.br  
**Assunto:** CT 1687/2024 - OF 146/2024 - Câmara Municipal de Jacareí/SP  
**Anexos:** CMJacareí - Req 0146-2024 Roninha - Vivo.pdf; CT 1687.2024 Jacareí.SP.pdf

Prezados, bom dia.

Segue anexo a CT 1687/2024, em resposta ao Ofício 146/2024 Câmara Municipal de Jacareí/SP.

Ats,

*Informamos que as demandas Institucionais, formalizadas por Ofícios, deverão ser direcionadas ao canal de contato: [institucionalvivo.br@telefonica.com](mailto:institucionalvivo.br@telefonica.com)*



Diretoria de Articulação Regional SP Sul | CCCAA  
Diretoria de Relações Institucionais São Paulo | Telefônica  
Brasil  
Av. Engº. Luiz Carlos Berrini, nº 1376 - 16º Andar  
CEP 04571-936 | Cidade Monções São Paulo - SP  
[www.telefonica.com.br](http://www.telefonica.com.br) | [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br)

Esta mensagem e seus anexos se dirigem unicamente ao seu destinatário e são para seu uso exclusivo, pois podem conter informação privilegiada ou confidencial. Se você não é o destinatário indicado, notificamos que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização do conteúdo deste e-mail pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por engano, pedimos que comunique imediatamente ao remetente e exclua essa mensagem.

\*\*\*Este documento está clasificado como PUBLICO por TELEFÓNICA.  
\*\*\*This document is classified as PUBLIC by TELEFÓNICA.

---

**De:** Secretaria Legislativa <legislativo@jacarei.sp.leg.br>  
**Enviado:** sexta-feira, 24 de maio de 2024 09:47  
**Para:** institucionalvivo.br <institucionalvivo.br@telefonica.com>  
**Cc:** estagio.secretaria <estagio.secretaria@jacarei.sp.leg.br>; felipe.atas@jacarei.sp.leg.br <felipe.atas@jacarei.sp.leg.br>; Gustavo <estagio2.secretaria@jacarei.sp.leg.br>; rita@jacarei.sp.leg.br <rita@jacarei.sp.leg.br>; salette.atas@jacarei.sp.leg.br <salette.atas@jacarei.sp.leg.br>; wagner.secretaria@jacarei.sp.leg.br <wagner.secretaria@jacarei.sp.leg.br>  
**Assunto:** Encaminha Requerimento nº 146/2024 à Vivo - fiação



**CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP**  
PALÁCIO DA LIBERDADE

CT CCCAAA – 1687/2024

São Paulo, 27 de agosto de 2024

Sr. Ronaldo Assis da Costa Campos  
Câmara Municipal de Jacareí

Assunto: Requerimento nº 146/2024 de 22 de maio de 2024

Prezado Senhor Vereador,

Em resposta a solicitação enviada através do documento acima mencionado, informamos que foi providenciada a regularização da rede de telefonia de responsabilidade da Telefônica, localizada na Rua Bartolomeu Fernandes Faria, 149 - Centro, no Município de Jacareí/SP.

Esclarecemos que, para as ocorrências emergenciais na rede da Operadora Vivo, os órgãos públicos podem acionar a equipe de manutenção por meio do Atendimento do CIRE-Centro Integrado de Rede Externa, cujo telefone é 08007715033 - opção 1 ou e-mail [cire.br@vivo.com.br](mailto:cire.br@vivo.com.br), que funciona 24 horas por dia e/ou 7 dias na semana, ininterruptamente, o chamado será registrado e fornecido um número de protocolo.

Sem mais, permanecemos à disposição.

Atenciosamente,



Antonio Marcos dos Santos  
Gerente de Relações Institucionais