

Secretaria Legislativa

De: PODER PUBLICO SP <podpublico.sp@edpbr.com.br>
Enviado em: segunda-feira, 19 de agosto de 2024 09:53
Para: Secretaria Legislativa; Leandro Costa Menezes
Assunto: RE: Encaminha Requerimento nº 208/2024 à EDP (ref. manutenção de fios)

Prezados, bom dia!

Em atenção ao e-mail recebido em 15/08/2024, registrado sob nº 375155176 de protocolo

Informamos que geramos um chamado 9212177 para verificação no local. Registrado sob nº 0375155149 de protocolo

Informamos que o pedido de poda de árvore é realizado exclusivamente pelo portal EDP Online - <https://www.edponline.com.br> pela Prefeitura.

A EDP SÃO PAULO DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA S.A. (a "EDP SP"), concessionária de serviço público de distribuição de energia elétrica, vem a informar que o serviço de manutenção e conservação da vegetação nas cidades é caracterizado como limpeza urbana e de responsabilidade dos governos municipais. Por isso, quando houver necessidade, a solicitação desse serviço deve ser realizada pela população diretamente ao órgão competente de cada cidade. Para árvores em espaços particulares, cabe ao proprietário a execução dos serviços com a devida chancela dos órgãos responsáveis. Caso haja árvores ou galhos sobre as redes elétricas, por questões de segurança, a EDP é acionada pela prefeitura para o serviço de poda. Vale destacar que a Companhia também realiza, de forma contínua, o trabalho preventivo de poda de arvores que impactam o sistema elétrico, seguindo as regras técnicas e de meio ambiente, visando garantir a qualidade e segurança do fornecimento de energia aos clientes.

Em caso de dúvidas, a EDP orienta a entrar em contato pelos canais de atendimento: Site: www.edp.com.br WhatsApp (11) 93465-2888 Central de Atendimento ao Cliente: 0800 721 0123 (ligação gratuita, 24 horas/sete dias por semana); agencias de atendimento presencial (endereço podem ser consultados pelo site da EDP).

Segue o vídeo da ANEEL referente a responsabilidade do Município nas podas de árvores.
https://youtu.be/l_G4lun_cnA

Atenciosamente,

Regiane Casemiro



De: Secretaria Legislativa <legislativo@jacarei.sp.leg.br>

Enviado: quinta-feira, 15 de agosto de 2024 14:53

Para: PODER PUBLICO SP <podpublico.sp@edpbr.com.br>; Leandro Costa Menezes <leandro.menezes@edp.com>

Assunto: Encaminha Requerimento nº 208/2024 à EDP (ref. manutenção de fios)



CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP
PALÁCIO DA LIBERDADE