

Secretaria Legislativa

De: institucionalvivo.br <institucionalvivo.br@telefonica.com>
Enviado em: segunda-feira, 12 de agosto de 2024 10:54
Para: Secretaria Legislativa
Assunto: ENC: CT 2444/2024 - REQ 200/2024 - Câmara Municipal Jacareí/SP
Anexos: CMJacareí - Req 0200-2024 Roninha - Vivo.pdf; CT 2444.2024 Jacareí.SP.pdf

Prioridade: Alta

Prezados, bom dia.

Segue anexa a CT 2444/2024, em resposta ao Requerimento 200/2024 da Câmara Municipal Jacareí/SP.

Ats,

Informamos que as demandas Institucionais, formalizadas por Ofícios, deverão ser direcionadas ao canal de contato: institucionalvivo.br@telefonica.com



Diretoria de Articulação Regional SP Sul | CCCAA
Diretoria de Relações Institucionais São Paulo | Telefônica Brasil
Av. Engº. Luiz Carlos Berrini, nº 1376 - 16º Andar
CEP 04571-936 | Cidade Monções São Paulo - SP
www.telefonica.com.br | www.vivo.com.br

Esta mensagem e seus anexos se dirigem unicamente ao seu destinatário e são para seu uso exclusivo, pois podem conter informação privilegiada ou confidencial. Se você não é o destinatário indicado, notificamos que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização do conteúdo deste e-mail pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por engano, pedimos que comunique imediatamente ao remetente e exclua essa mensagem.

***Este documento está clasificado como PUBLICO por TELEFÓNICA.
***This document is classified as PUBLIC by TELEFÓNICA.

De: Secretaria Legislativa <legislativo@jacarei.sp.leg.br>
Enviada em: sexta-feira, 9 de agosto de 2024 17:42
Para: cire.br@vivo.com.br; institucionalvivo.br <institucionalvivo.br@telefonica.com>
Assunto: Encaminha Requerimento nº 200/2024 à VIVO (ref. manutenção de fiação)
Prioridade: Alta



CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP
PALÁCIO DA LIBERDADE

Jacareí, 9 de agosto de 2024.

À
VIVO

CT CCCAAA - 2444/2024
São Paulo, 12 de agosto de 2024

Sr. Ronaldo Assis Da Costa Campos
Câmara Municipal de Jacareí

Assunto: Requerimento nº 200/2024 de 07 de agosto de 2024

Prezado Senhor Vereador,

Em resposta a solicitação enviada através do documento acima mencionado, informamos que foi providenciada a regularização da rede de telefonia de responsabilidade da Telefônica, localizada na Rua Major Laudelino José de Moraes, nº 43 - Parque Meia Lua, no município de Jacareí/SP.

Esclarecemos que, para as ocorrências emergenciais na rede da Operadora Vivo, os órgãos públicos podem acionar a equipe de manutenção por meio do Atendimento do CIRE-Centro Integrado de Rede Externa, cujo telefone é 08007715033 - opção 1 ou e-mail cire.br@vivo.com.br, que funciona 24 horas por dia e/ou 7 dias na semana, ininterruptamente, o chamado será registrado e fornecido um número de protocolo.

Sem mais, permanecemos à disposição.

Atenciosamente,



Antonio Marcos dos Santos
Gerente de Relações Institucionais