



**Prefeitura de Jacareí**  
Gabinete do Prefeito

Ofício nº 236/2024 - GP

Jacareí, 05 de junho de 2024.

À Vossa Excelência o Senhor  
Presidente Abner Rodrigues de Moraes Rosa  
Gabinete do Presidente da Câmara Municipal de Jacareí

<b>CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ</b>
PROTOCOLO GERAL Nº <u>555</u>
DATA <u>07/06/2024</u>

<b>FUNCIONÁRIO</b>

Assunto: **Pedido de Informação nº 109/2024**

Excelentíssimo Senhor Presidente,

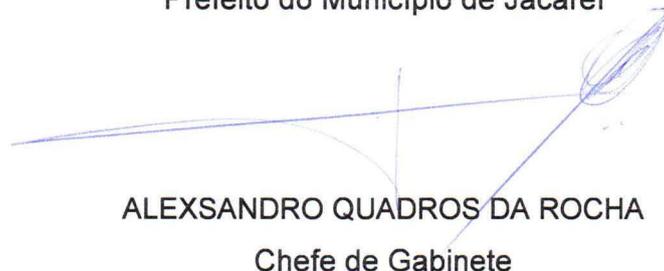
Em atendimento ao Ofício nº 220/2024-CMJ, dessa Casa Legislativa, datado de 23 de maio de 2024, recebido nesta Prefeitura no dia 24 de maio de 2024, referente ao Pedido de Informações nº 109/2024, de autoria do vereador Rogério Timóteo, venho prestar as seguintes informações:

Segue o Memorando nº 026/2024 – ASSESSORIA/SMS expedido pela Secretaria de Saúde a fim de responder aos questionamentos apresentados.

Respeitosamente,



**IZAIAS JOSÉ DE SANTANA**  
Prefeito do Município de Jacareí



**ALEXSANDRO QUADROS DA ROCHA**  
Chefe de Gabinete



# Prefeitura de Jacareí

## Secretaria Municipal de Saúde

Memorando nº 026/2024 – ASSESSORIA/SMS

Jacareí, 04 de junho de 2024

Álvaro Felipe de Souza Silva  
Diretoria Geral  
Gabinete do Prefeito

**Assunto: Pedido de Informações nº 109/2024 – Vereador Rogério Timóteo**

Em atenção ao Pedido de Informações supramencionado, informamos sobre os questionamentos referentes a Diretoria de Atenção Básica – UBS Parque Imperial, na qual se questiona sobre a falta de pediatra e dentista no posto de saúde, consultas desmarcadas sem aviso prévio, demora no atendimento, consultas com tempo de espera e falta de atendimento humanizado.

### **1. A Secretaria da Saúde está ciente dessas reclamações?**

Estamos cientes das reivindicações.

1.1. Caso afirmativo, informar quais providências foram adotadas até o momento e qual o planejamento futuro.

a) Sobre atendimento com Médico(a) Pediatra, estamos com credenciamento aberto para a contratação de uma nova profissional com expectativa para junho de 2024.

Sobre agendamento com Dentista, o agendamento é feito normalmente após acolhimento, triagem e direcionamento da melhor abordagem. Nos casos de emergência, os atendimentos ocorrem de segunda a sexta-feira, às 07h e às 13h.

Sobre o Médico Generalista, o agendamento está normalizado, e é realizado conforme normas de procedimento do Ministério da Saúde (acolhimento da equipe de enfermagem e o prazo do agendamento é feito de acordo com a necessidade do paciente).

b) Sobre a remarcação de consultas, ocorre por afastamento dos profissionais por questões de saúde.

c) Sobre o tempo de espera, varia de acordo com a classificação da necessidade do paciente e da demanda.

d) A Humanização no SUS vai muito além do atendimento cordial aos pacientes, principalmente da área da saúde. Quanto a este requisito a Secretaria de Saúde tem investido intensamente na Educação Permanente dos profissionais.



# Prefeitura de Jacareí

## Secretaria Municipal de Saúde

**1.2. Caso negativo, quais atitudes serão tomadas para solucionar esses problemas a partir de agora?**

Prejudicado.

**2. Referente à falta de pediatra e dentista, a Secretaria da Saúde teria algum plano para solucionar esse problema?**

Vide resposta 1.1., deste documento.

**2.1. Caso afirmativo, qual seria?**

Vide resposta 1.1., deste documento.

**2.2. Em qual prazo?**

Vide resposta 1.1., deste documento.

Atenciosamente,

Documento assinado digitalmente  
**gov.br** RENILDO CARVALHO DA SILVA  
Data: 04/06/2024 17:05:56-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

**RENILDO CARVALHO DA SILVA**  
Diretor de Atenção Básica

**DANIEL FREITAS ALVES PEREIRA**  
31558659897

Assinado digitalmente por DANIEL FREITAS ALVES PEREIRA 31558659897  
DN: CN=BRA, O=ICP-Brasil, OU=VideoConferencia, OU=2979627000143, OU=Secretaria da Receita Federal do Brasil - RFB, OU=SEFAZ-CDF-A3, OU=(sem branco), CN=DANIEL FREITAS ALVES PEREIRA 31558659897  
Razão: Eu sou o autor deste documento  
Localização: sua localização de assinatura aqui  
Data: 2024.06.05 11:57:42-0300  
Foxit PDF Reader Versão: 11.1.0

**DANIEL FREITAS ALVES PEREIRA**  
Secretário Adjunto de Saúde