

Secretaria Legislativa

De: PODER PUBLICO SP <podpublico.sp@edpbr.com.br>
Enviado em: sexta-feira, 28 de junho de 2024 11:28
Para: Secretaria Legislativa
Cc: estagio.secretaria; felipe.atas@jacarei.sp.leg.br; Gustavo; rita@jacarei.sp.leg.br; salette.atas@jacarei.sp.leg.br; wagner.secretaria@jacarei.sp.leg.br; Leandro Costa Menezes; camara@camarasjc.sp.gov.br
Assunto: RE: Encaminha Requerimento nº 183/2024, 187/2024, 188/2024 e 189/2024 à EDP - poda

Prezado, Bom dia !

Em atenção ao seu e-mail recebido em 27.06.2024 registrado sob protocolo 370983762

Informamos que o pedido de poda de árvore é realizado exclusivamente pelo portal EDP Online - <https://www.edponline.com.br>.

Caso a plataforma apresente algum erro ou inconsistência, por gentileza encaminhar evidência.

Após a abertura das notas, por gentileza nos enviar uma relação (formato Excel) contendo os dados abaixo, pois assim iremos direcionar para as devidas tratativas internas.

- **Número da nota gerada no portal**
- **Endereço do local**
- **Número**
- **Bairro**

A EDP SÃO PAULO DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA S.A. (a "EDP SP"), concessionária de serviço público de distribuição de energia elétrica, vem a informar que o serviço de manutenção e conservação da vegetação nas cidades é caracterizado como limpeza urbana e de responsabilidade dos governos municipais. Por isso, quando houver necessidade, a solicitação desse serviço deve ser realizada pela população diretamente ao órgão competente de cada cidade. Para árvores em espaços particulares, cabe ao proprietário a execução dos serviços com a devida chancela dos órgãos responsáveis. Caso haja árvores ou galhos sobre as redes elétricas, por questões de segurança, a EDP é acionada pela prefeitura para o serviço de poda. Vale destacar que a Companhia também realiza, de forma contínua, o trabalho preventivo de poda de arvores que impactam o sistema elétrico, seguindo as regras técnicas e de meio ambiente, visando garantir a qualidade e segurança do fornecimento de energia aos clientes.

Em caso de dúvidas, a EDP orienta a entrar em contato pelos canais de atendimento: Site: www.edp.com.br WhatsApp (11) 93465-2888 Central de Atendimento ao Cliente: 0800 721 0123 (ligação gratuita, 24 horas/sete dias por semana); agencias de atendimento presencial (endereços podem ser consultados pelo site da EDP).

Segue o vídeo da ANEEL referente a responsabilidade do Município nas podas de árvores.

https://youtu.be/l_G4lun_cnA

-

Dúvida na abertura:

Como fazer a abertura:

Informamos que ao acessar o link: <https://www.edponline.com.br>, deverá acessar a área restrita de poder público com E-mail e Senha.

Na área logada ir na opção "Mais serviços" - Poda de árvore

Caso a plataforma apresente algum erro ou inconsistência, por gentileza encaminhar evidência.

Se precisar de mais esclarecimentos, não hesite em utilizar nossos canais de comunicação Telefone: 0800 723 4321 - Horário Comercial: de segunda a sexta-feira das 8h às 18h. Será uma satisfação atendê-lo!

Atenciosamente,

Thais Oliveira



De: Secretaria Legislativa <legislativo@jacarei.sp.leg.br>

Enviado: quinta-feira, 27 de junho de 2024 16:22

Para: PODER PUBLICO SP <podpublico.sp@edpbr.com.br>; Leandro Costa Menezes <leandro.menezes@edp.com>

Cc: estagio.secretaria <estagio.secretaria@jacarei.sp.leg.br>; felipe.atas@jacarei.sp.leg.br

<felipe.atas@jacarei.sp.leg.br>; Gustavo <estagio2.secretaria@jacarei.sp.leg.br>; rita@jacarei.sp.leg.br

<rita@jacarei.sp.leg.br>; salette.atas@jacarei.sp.leg.br <salette.atas@jacarei.sp.leg.br>;

wagner.secretaria@jacarei.sp.leg.br <wagner.secretaria@jacarei.sp.leg.br>

Assunto: Encaminha Requerimento nº 183/2024, 187/2024, 188/2024 e 189/2024 à EDP - poda



CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP
PALÁCIO DA LIBERDADE

Jacareí, 27 de junho de 2024.

À
EDP

Ref.: *Requerimentos nº 183/2024, de autoria do Vereador Rogério Timóteo, nº 187/2024, de autoria do Vereador Valmir do Parque Meia Lua, nº 188/2024, de autoria da Vereadora Maria Amélia, e nº 189/2024, de autoria do Vereador Roninha.*

Senhores,

Por ordem do Presidente da Câmara Municipal de Jacareí, o Vereador Abner Rodrigues de Moraes Rosa, encaminho cópia do requerimento supramencionado.

Por fim, agradeço pela atenção que haverá de ser conferida à demanda da Edilidade.

Atenciosamente,

Felipe Santos de Lima