



CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP

PALÁCIO DA LIBERDADE

Tramitado em Sessão

() Aprovado

() Rejeitado

REQUERIMENTO Nº 257/2018

Assunto: À EDP, solicitando providências referentes ao mau atendimento prestado na Agência da concessionária em Jacareí e pedindo a adoção de medidas para a resolução de problema que atinge moradores do Bairro da Figueira, neste Município.

Primeiramente, gostaríamos de relatar um fato ocorrido no dia 8 de novembro, no período da manhã, na Agência da EDP em Jacareí, localizada na Rua Bernardino de Campos, 158 – Centro.

Ocorre que fomos procurados por alguns munícipes que residem no Bairro da Figueira, neste município, bairro localizado na zona rural e bem afastado do centro da cidade. A conta de luz desses moradores está sendo cobrada como zona urbana, mas outros moradores próximos recebem a conta como zona rural, o que diferencia o preço, pois o preço cobrado na zona rural é mais barato. Ligamos para o 0800 e nos informaram que bastava levar o CPF e um comprovante de residência que a mudança seria automática.

Pois bem!

Solicitamos a três senhoras interessadas que comparecessem em nosso gabinete e, por serem pessoas de idade, muito simples e humildes — algumas até sem instrução —, uma assessora do gabinete as acompanhou até a agência citada para auxiliá-las com as atendentes.

A assessora Aline, ao retornar ao gabinete, nos relatou o péssimo atendimento e a falta de educação das atendentes e, principalmente, da supervisora Viviane. Inicialmente, Aline se dirigiu às atendentes e já foi mal recebida e interpretada, sem ao menos conseguir explicar o que aquelas pessoas foram fazer na agência. As funcionárias falaram que a documentação informada pelo 0800 não tinha nada a ver com a documentação que iriam precisar. Aline se identificou como assessora de um vereador e que estava ali apenas para ajudar aquelas senhoras, por serem muito simples, e não se aproveitando em momento algum do fato de trabalhar para um vereador.

Ainda segundo o relato da assessora Aline, as atendentes começaram a fazer um “jogo de empurra”, alegando que o caso teria que ser passado para a supervisora Viviane, que naquele momento ela estava tomando café, e as pessoas teriam que esperar. Lembramos que essas pessoas trabalham na zona rural e faltaram ao trabalho para resolver o problema.

Resumindo, depois de muitas conversas, discussões e falta de interesse das atendentes e da supervisora, passaram uma nova lista de documentos, por sinal muito mal



CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP

PALÁCIO DA LIBERDADE

WS

Requerimento nº 257/2018 - PAULINHO DOS CONDUTORES - fls. 2/2

explicada por elas, solicitaram que as munícipes retornem à agência com a devida documentação, e informaram que só então o caso será analisado, mas sem garantia alguma de mudança no valor das tarifas, pois disseram a Aline que a mudança de zona urbana para rural não vai mudar em nada o valor.

Salientamos que as três senhoras que foram acompanhadas por Aline são moradoras do bairro há mais de 50 anos e são registradas como trabalhadoras rurais.

Solicitamos uma atenção especial a esse caso, inclusive para que nosso gabinete saiba o procedimento correto a ser seguido caso outros munícipes venham a nos procurar sobre o mesmo assunto.

Esperamos também que a EDP tome providências para que as pessoas sejam tratadas com dignidade e respeito, pois o fato da agência ser “uma entidade privada” (nas palavras das próprias funcionárias) não lhes dá o direito de serem mal-educadas, principalmente com os idosos e os mais humildes, por se tratar de uma concessionária de um serviço público essencial ao município.

E outra coisa: disseram a Aline que lá os vereadores não mandam nada. Somos sabedores disso e em momento algum nos aproveitamos da situação. Apenas, como já dissemos, estávamos ali acompanhando pessoas simples, idosas e que nem sabiam ao certo onde ficava a agência.

Diante do exposto, **REQUEREMOS** à Excelentíssima Senhora Presidente desta Casa, ouvido e aprovado pelo Egrégio Plenário, cumpridas as formalidades regimentais, seja oficiado à EDP solicitando providências referentes ao mau atendimento prestado na Agência da concessionária em Jacareí e pedindo a adoção de medidas para a resolução do problema aqui apresentado, que atinge moradores do Bairro da Figueira, neste Município.

Assim sendo, mui respeitosamente recorremos à compreensão e aos préstimos dessa concessionária e, antecipando agradecimento pela atenção dispensada, subscrevemos.

Sala das Sessões, 14 de novembro de 2018.

PAULINHO DOS CONDUTORES
Vereador - PR