**PEDIDO DE INFORMAÇÕES nº 45/2018**

Tramitado em Sessão

( ) Aprovado

( ) Rejeitado

|  |  |
| --- | --- |
| Assunto: | Requer Informação acerca do índice de absenteísmo e dos procedimentos para cancelamento e remarcação de consultas nas redes básica e especializada de saúde, no Município de Jacareí. |

Conforme observado durante o período de nossa legislatura, o índice de absenteísmo a consultas médicas nas redes básica e especializada de saúde no Município não vem apresentando redução significativa.

Diante desta constatação, para entendermos melhor o que vem ocorrendo, **REQUEREMOS** à Excelentíssima Senhora Presidente desta Casa, ouvido e aprovado pelo Egrégio Plenário, cumpridas as formalidades regimentais, seja encaminhado ao Senhor Prefeito Municipal de Jacareí o seguinte Pedido de Informações:

1. Quais medidas foram tomadas para a redução do absenteísmo na rede básica e na especializada?
2. Caso o usuário não possa comparecer às consultas, quais procedimentos ele deve adotar para que esta vaga possa ser repassada ao próximo usuário da fila?
3. Qual o prazo limite para desmarcar as consultas, para que possibilite o encaixe para outro usuário?
4. Qual a forma mais rápida e eficaz para um usuário desmarcar uma consulta? Caso o procedimento na rede básica seja diferente do da rede especializada, detalhar ambos os procedimentos.
   1. Quando houver justificativa plausível para a ausência, o usuário poderá remarcar sua consulta para outra data no ato do cancelamento?
5. Em qual proporção as ausências a consultas são convertidas em “encaixes”?
6. De que forma os pacientes que aguardam consulta desde o ano anterior são notificados da data de agendamento da sua consulta ou retorno, caso haja algum cancelamento ou desistência?

Ao aguardo de manifestação, subscrevemos.

Sala das Sessões, 28 de março de 2018.

**DRA. MÁRCIA SANTOS**

Vereadora - PV

2ª Secretária